

REKAPITULASI LAPORAN INFORMASI TRIWULAN I TAHUN 2023

NO	PENGADUAN	JANUARI	FEBRUARI	MARET
1	TATAP MUKA	17	21	12
2	ELEKTRONIK	56	51	42
JUMLAH		73	72	54

Sungai Raya, 2 Januari 2024

Mengetahui,

Kepala Dinas Penanaman Modal
dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu
Kab. Kubu Raya



Maria Agustina, SE, M.Si
NIP. 19710816 199603 2 002

REKAPITULASI LAPORAN INFORMASI VIA TELEPON DAN WHATSAPP
BULAN JANUARI 2023

NO	HARI DAN TANGGAL	NOMOR HIRIFPHONE	MATERI INFORMASI / KONSULTASI	TINDAK LANJUT YANG DISAMPALKAN PD	TANGGAL SELESAI
1	03/01/2023	0857-5047-5836	Ini di link amikom mau nanya kkk nopo lembaga nya sama dengan lembaga lainnya itu ga bisa dftar oss ya pak soalnya saya ada nopo lembaga lembaga pertama udah terdftar trus lembaga kedua mau dftar tapi katanya gabisa karena udah terdaftar padahal lembaga itu gak pernah di dftar kan ke oss, diunya satu naungan tapi sakarang udah pisah	lembaganya sama tidak bisa emang sama tingkat tambah lainnya. Klo memang pisah buat kita lembaga sendiri	04/01/2023
2	04/01/2023	0896-6010-6768	Ini punya saya sudah 4 bulan lebih. Sperti ini terus ya	4 bli ngga tdk akan di proses pak km bpa ah input jd no permohonan bpk tdk muncul di bo kami km di bln tsb di bo kami no permohonannya sdh umpi 1000 lbb. Silahkan buat permohonan brn unit pilih dinas penanaman modal	05/01/2023
3	04/01/2023	0821-5084-5130	Saya leo ltm mau tanya. Untuk yg ini apakah iss itu apotekernya atau saya ya	Apoteker	05/01/2023
4	31/12/2022	0895-0375-1125	selamat pagi k, stelah seperti ini, bagaimana ya k? Belum ad kk bagaimana caranya ?	Utk kblt ini mohon di upload permohonan persyaratan Utk kblt ini apa sudah memiliki uji lab? kblt ini sudah serbit otomatis km realko terdahul, Coba di kila menu persyaratan	05/01/2023
5	04/01/2023	0896-0167-8452	Selamat pagi... saya hayati, teringat telebis kafe masian dari apotek dusa sehat, kalo mau pengajuan percobaan SIKTIK, prosedurnya gimn ya? Tim kasih	Daftar di sicanik upload surat permohonan percobaan dan sipnya Neti disistem pilih manual ya jgn pilih otomatis	05/01/2023
6	03/01/2023	0857-5046-1516	Mau tanya kalau IMB yg ud ad barcode hilang mau cetak lagi bisa lb?	Coba liat di email biasanya filanya kami kirim via email	04/01/2023
7	05/01/2023	0822-2706-2805	ltn baranya pak/bu... untuk melengkap data yg belum lengkap di OSS, file nya di upload ulang atau di emalkan ke OPWPTSP ya pak? Mohon infonya klu. Untuk foto papan nama apotek dan apoteker nya, apakah pada saat di foto papanya sudah harus terpasang pak?	Upload ulang ya	06/01/2023
8	06/01/2023	0899-1393-339	Selamat pagi pak/bu. Mau mau menanyakan SIPD saya apa sudah jadi?	Sdh ybi tp ny kirim ke wa dulu ya nnt baru kirim ke emailnya	06/01/2023
9	06/01/2023	0857-5008-4603	Mw nanya, hari Jumat buka sampai jam brp, klu mw perburu oss rba, wg ngurusy ad ga? Sudah dibantu oleh pengurusy	Smpai jam 7. Bisa langsung datang ke kantor dengan bawa laptop dan akun oss nya	09/01/2023
10	06/01/2023	0821-1250-7506	mohon ltn, terkait PNBP PKP2R kami tolak di kbltu nya, deadline pembayaran sudah lewat bu, apa masih bisa kami proses? atau mesti diterbitkan surat perintah setor yang baru ini bayar saja atau bagaimana pak/bu? karena deadline pembayarannya sudah lewat, ada kontak BPN nya pak/bu?	Coba ltn konsultasi ke ltn aja. Maaf kami tidak ada	09/01/2023
11	06/01/2023	0896-2531-9987	Sinat siang bpk/bu permohonan sudah berhasil kami ajukan di picastk dgn no permohonan : 024/06/01/2023/OPWPTSP	Akan di cek pet-nya Mohon sering mengcek emailnya	09/01/2023
12	09/01/2023	0852-8666-5511	Selamat pagi. Tim menanyakan utk proses ltn praktik fisioterapis saya sudah sampai tahap mana ya? Atas nama Raffindra Muzair	Berkasnya sudah kita kirim k dikes	09/01/2023
13	06/01/2023	0896-9525-1967	Selamat pagi, mohon info mengenai iurair pertemuan toke obat dan kosmetik, terima kasih	Silahkan daftar langsung di oss dan persyaratannya sds di oss	09/01/2023

14	06/01/2023	0813-5243-3434	<p>Salamat siang Ibu/tpk, sy dr CV.GAMMA, bermaksud menghapus salah satu NIB sy, dikarenakan double no. NIBI nya sama, mohon bantuannya</p> <p>Pak/Ibu, saya Ela Priadi, perawat yang bekerja di Puskesmas. sangat kagap subpermen kubarise prov Kaltar.</p> <p>Saya mau bertanya pak/ibu, kenapa saya susah untuk melakukan login ke akun sicanitk saya, sedangkan saya sudah buat akun kemarin? Saya juga sudah coba perbarui akun saya, tapi juga tetap tidak bisa pak/ibu, mohon bantuannya agar kiranya saya bisa dapat melanjutkan login ke app sicanitk untuk melakukan cerpanjangan masa bertaku sfp saya pak/ibu, terima kasih.</p> <p>Selamat siang pak/ibu, sy sudah mendaftar utk pencabutan sipanya pertengahan bulan lalu dan statusnya seperti ini,Kira2 kapan akan selesaiya dan apa lagi yangnya ya?Selamat siang, apakah permohonannya sdh di proses pak/ibu ak terimakasih.</p> <p>ten bertanya terkait pengurusan Izin Praktik Dokter (IPO) - Kab. Kubu Raya melalui Sistem Cloud dengan No. Registrasi 2684/1412/2022/DPM/PTSP apakah sudah dapat di proses kembali?Sejawat saya di instansi yang sama sudah keluar sfpnya kemarin,Belum ada email terbaru,Bulan lalu sudah saya lmpirkan Surat Tugan dari Dirkesan yang menyatakan saya ditugaskan di Puskesmas. Ptl Sebelian dikarenakan saat itu Assalamuallahum bu, maaf saya mau tanya untuk syarat perlinan pelatihan. SPT, saya sudah keluar. dan kemarin yang saya konsud dengan Ibu itu kan itu bilang penubahan Akta, untuk itu apakah saya perlu melakukan penubahan Akta atau saya bisa langsung daftar pelatihan melalui situs di ccanitk bu?oke baik bu, sudah saya daftar bu ini nomernya 048/10012023/DPM/PTSP Ohya bu untuk ini lsn lokal, lsn lingkungan dan surat kelakuan ini dapat deresina ya bu?oke bu, kalau untuk izin lokasi yang di upload apa ya bu?apa ya bu yang di upload?HMM berarti yang di upload ya bu?itu diadahn 1 file semua ya bu?</p> <p>Kemarin sy mau Ngajukan imo dan diurus-hubungi no ini bu. minta contoh krik Belum ada</p>	09/01/2023	<p>Penghapusan NIBI dapat dilakukan secara mandiri melalui menu pencabutan atau pembatalan di oss</p>
15	09/01/2023	0895-9341-7054		09/01/2023	<p>Coba di cek aja jd kita bisa tau apa masalahnya</p>
16	02/01/2023	0813-5155-4088		09/01/2023	<p>Mohon maaf kami mah blm bs memproses permohonan krm sicanitk msh upgrade data, sdh di eruskan ke ptagasinya ya</p>
17	07/01/2023	0896-1100-6569		10/01/2023	<p>Sudah cek emailnya kan?Kata ptagasinya kurang surat pernyataan terkait prakcek dr Puskesmas.Sudah bs antar tte k Kantor</p>
18	10/01/2023	0812-3310-9337		10/01/2023	<p>Lgs daftar ke sicanitk kak Ndk usah penubahan akta, lsn lingkungan spt yg di upload spt yg dr oss Sdud keluarkan itu yg syaratnya bnyk2 tu kak,ljn lokal imb Atau ser?buat tanah.Syarat dokumen keluarkanya kak Syarat dokumen keluarkanya kak lya</p>
19	10/01/2023	0812-5485-4014		10/01/2023	<p>Maksudnya contoh apa pati ini imb nya sdh ada blm?Klo lsm daftar krik duu di sicanitk.go.id Krm krik itu syarat pblh Ptg</p>
20	10/01/2023	0821-5447-2664		10/01/2023	<p>ini lkatnya dengan jkkpr ya krm ptknya belum di proses makanya tidak bisa dilakukan perbaikan Atau di edit</p>
21	09/01/2023	0813-5163-5850		11/01/2023	<p>Akan bisa tanyakan ke ptagasinya.Mohon kirimkan krip upload2023 pta Menjan@2023.Dcoba aja lg tp sekarang sicanitk lg maintenance</p>

22	11/01/2023	0812-5379-7877	Pagi bapak/bu, sy mau menanyakan terkait penggunaan PKPR untuk permohonan HGU di atas tanah negara, mohon informasi bpk/bu cara pengajuannya, terima kasih.	Bagi bapak/bu, sy mau menanyakan terkait penggunaan PKPR untuk permohonan HGU di atas tanah negara, mohon informasi bpk/bu cara pengajuannya, terima kasih.	Berdasarkan PERPU no 2 Tahun 2022 tentang pengamati urusan cptra kerja...PKPR sudah kewenangan pusat semua Silahkan hub hdg desk koordinator ATK/SPN	11/01/2023
23	11/01/2023	0822-5320-4573	Saya mau untuk tolong cekkan untuk KBU 1. Jasa angkutan barang via darat, laut & udara 2. Jasa pencetakan, desain grafis, supplier ATK, fotografi 3. Kalkir 4. Jasa komputer & jaringan (jual beli & rakit) 5. Jasa konstruksi & properti 6. Jasa tanamiah hasil 7. Jasa ikan hias 8. Salon & rias kecantikan 9. Toko sembako 10. Konveksi & garmen	Saya mau untuk tolong cekkan untuk KBU 1. Jasa angkutan barang via darat, laut & udara 2. Jasa pencetakan, desain grafis, supplier ATK, fotografi 3. Kalkir 4. Jasa komputer & jaringan (jual beli & rakit) 5. Jasa konstruksi & properti 6. Jasa tanamiah hasil 7. Jasa ikan hias 8. Salon & rias kecantikan 9. Toko sembako 10. Konveksi & garmen	untuk KBU bisa cek langsung di sistem OSS dibagian Informasi (BLU) bisa baca langsung yg mana yg sesuai dengan status	11/01/2023
24	10/01/2023	0812-5659-3071	Mantah pucukmas sui kaku sudah up load sipp di aplikasi sccantik.mohon verifikasi nya,044/20012023/Dpmpstsp atas nama Mantah pucukmas sui kaku sudah diupload di aplikasi sccantik,Oh foto copynya masukan bedikes kr dulu kepok	Mantah pucukmas sui kaku sudah up load sipp di aplikasi sccantik.mohon verifikasi nya,044/20012023/Dpmpstsp atas nama Mantah pucukmas sui kaku sudah diupload di aplikasi sccantik,Oh foto copynya masukan bedikes kr dulu kepok	No register bpk dan an. Cpa,Ita tanyakan ke petugas nya.Pemohonan sudah dikirim k dikes,maksudnya permohonan dim proses,tinggal tunggu dikes survei aja	11/01/2023
25	11/01/2023	0853-4788-1655	61120151804890001. Mohon di verifikasi pengajuan akun si cantic, sudah dpt pass terima kasih Dan sudah bisa login	61120151804890001. Mohon di verifikasi pengajuan akun si cantic, sudah dpt pass terima kasih Dan sudah bisa login	sudah kami cek dan tidak ada pengajuan akun dengan no nib tsb	11/01/2023
26	11/01/2023	0813-4750-0803	Kami dari PT Blimang sajatera bersama Mau menyampaikan bahwa sampai dengan saat ini belum bisa melampirkan LKPM, dikarenakan sistem dan tanggal 6 kami sudah mencoba melampirkan tapi ttp saja tidak bisa lanjut proses.Selaku kembali ka menu awal	Kami dari PT Blimang sajatera bersama Mau menyampaikan bahwa sampai dengan saat ini belum bisa melampirkan LKPM, dikarenakan sistem dan tanggal 6 kami sudah mencoba melampirkan tapi ttp saja tidak bisa lanjut proses.Selaku kembali ka menu awal	udk pelaporan LKPM kumulatif masih gangguan doba lg aja	12/01/2023
27	16/01/2023	0812-5032-5001	Selamat pagi, saya ingin bertanya perihal pencabutan sipp spoteket 7	Selamat pagi, saya ingin bertanya perihal pencabutan sipp spoteket 7	daftar ke sccantik.go.id upload sipp dan surat permohonan pencabutannya di sistem pilihnya manual ya dgn pilih otomatis	16/01/2023
28	16/01/2023	0858-0457-6032	Mau ngurus PERZINAN PAUD	Mau ngurus PERZINAN PAUD	daftar ke oss.go.id amp lshap NIB, setelah itu daftar sccantik.go.id di oss daftar nya pakai identitas ketua keluarga atau ketua yayasan, disccantik identitas kepala keluarga jika kepala keluarganya tdk ada di dim aka lmpirkan ak atau penunjukan kepala sekolah	16/01/2023
29	15/01/2023	0822-1877-7828	Selamat siang mohon maaf mengganggu waktunya, pada saat sy upload berkas sy sudah lampirkan NIB. Berikut sy kirim kembali file NIB.Baik... Terima kasih	Selamat siang mohon maaf mengganggu waktunya, pada saat sy upload berkas sy sudah lampirkan NIB. Berikut sy kirim kembali file NIB.Baik... Terima kasih	kirin baik ke email saja perbaikannya,tdh di proses ya	15/01/2023
30	17/01/2023	0856-5086-4465	Alhamdulillah td pagi sudah dikrim kak via email SPnya a/n dr.nuzina ini perlu ke banjar lagi utk ambil filenya atau tidak perlu kak?	Alhamdulillah td pagi sudah dikrim kak via email SPnya a/n dr.nuzina ini perlu ke banjar lagi utk ambil filenya atau tidak perlu kak?	ya cukup di download aja atau di print out sendiri	17/01/2023
31	17/01/2023	0853-8658-6777	kira? kpn ya? Soalnya sy tm bisa turun penelitian ini hanya utk penelitian kuliah kak bu, sy emr kemarin juga sudah dianya progress turun penelitian dengan dosen sy, sy bingung mau jawab apa lagi bu kalau bisa mohon dipermudah ya bu	kira? kpn ya? Soalnya sy tm bisa turun penelitian ini hanya utk penelitian kuliah kak bu, sy emr kemarin juga sudah dianya progress turun penelitian dengan dosen sy, sy bingung mau jawab apa lagi bu kalau bisa mohon dipermudah ya bu	uk ijin penelitian berdasarkan permenidagri no 3 thn 2018 pasal 5 langsung diembaskan ke yg bersangkutan, jd tdk diperlukan surat ijin penelitian cukup dg menunjukkan surat tugas	17/01/2023
32	17/01/2023	0896-6375-1323	saya ingin bertanya terkait permohonan dengan nomor surat 055/10012023/SPM/PTSP ini mengapa tetap pada proses entri data ya bu? mohon pencerahannya.	saya ingin bertanya terkait permohonan dengan nomor surat 055/10012023/SPM/PTSP ini mengapa tetap pada proses entri data ya bu? mohon pencerahannya.	uk ijin penelitian berdasarkan permenidagri no 3 thn 2018 pasal 5 langsung diembaskan ke yg bersangkutan, jd tdk diperlukan surat ijin penelitian.cukup dg menunjukkan surat tugas	17/01/2023

33	17/01/2023	0812-5632-1816	Kami sudah masuk di Si Canggih Kami menunggu notif dari si Canggih An. Eris Mitzani	Sdh di setuju cek emailnya kembali	17/01/2023
34	17/01/2023	0812-5279-2292	Saya dg ingin nyariin moहन sbln sebelumnya saya lhn emailper keaulian yang saya alami saat melakukan pendaftaran sisdg di fakultas kuba rera, moहन dbarntu.Sudah Dapat balasan sperti ini Saya sudah menyertakan surat rekom Untuk organisasi perstuan dokter gigi indo cabang pontianak sudah sy input, tuk cabang kuburaya tdk ada kak karna jdi sdh di cabang pontianak.Moहन spera dipribes	Sdh daftar di sicanthik.go.id75dh ditrusukan ke petugasnya ya	17/01/2023
35	17/01/2023	0896-9411-3034	Selamat malam , saya sli saya mau upload data di si canggih tetapi tidak bisa,jadi nya seperti ini. Moहन solusinya,ilm ada masuk email nya Dari Kremen saya sudah registrasi. Tapi blm dapat email akng.ilm bertanya apakah ini data nya diisi lagi.Apakah yg ini.Untuk yg unit nya didi apa ya Untuk yg ini sudah saya upload tetapi mengapa masih ada tulisan merah nya ya Gak bisa di next kan.Kto udahn gmn baarti tinggal tunggu aja kan	Cek emailnya biasanya user paswardnya kirim via email,Ba kirim foto ktrnya?User snt2023 pas Mennajak@2023,Klik layanan permohonan,Klik ini profil dan permohonan klik tambah data,Dinas penanaman modal,Coba pakat haptoop sy blnggung klo ltr dr hp,nya itinggal tunggu nnti snting2 aja cek emailnya	16/01/2023
36	18/01/2023	0896-6167-2719	ilm bertanya masalah penguploadan Berkas pengajuan IOT Nurul Mubrorot di SICHANTIK. Apakah boleh berkas di upload ke SICHANTIK menggunakan akun Salah satu pengurus pnyaan? Atau harus akun kepala sekolahnya?	harus akun kepala sekolahan	18/01/2023
37	17/01/2023	0895-7019-68107	saya ada mengajukan permohonan sip dengan nomor permohonan 2603/16122022/DPM/PTSP. Saya sudah ke kantor untuk menyerahkan STK pada tanggal 10 Januari. Namun sampai saat ini belum ada informasi dari Dinas Kesehatan terkait kelanjutan proses SIP saya.Andini Pug Lestari	an stapa ya?sdh di proses ya	18/01/2023
38	18/01/2023	0662-4557-5817	ilm bertanya untuk proses pencabutan jika saya memang belum bisa diproses atau bagaimana ? Terimakasih ya	apt. Sri Mulyana, S. Farm. an sri-ya.uth sy teruskan ke petugasnya ya.kalanya buat permohonan baru soalnya kmrn sicanthik maintenance besar2an jd data yg ada di sicanthik hilang	18/01/2023
39	18/01/2023	0858-2272-5309	Minta data format untuk pembuatan KRK, SLF.	Lampiran KRK	18/01/2023
40	13/01/2023	0895-0733-411	Perkenalkan nama saya Teguh Santoso, A.Md.Kes Pada tanggal 11.1.2023 saya ada mengajukan permohonan SIP AT1M tetapi saya mendapatkan email dari DPM/PTSP KKR membentahukan bahwa SIP sy tidak dapat diproses dengan alasan untuk melampirkan rekomendasi organisasi cabang kuba rera,ini rekomendasi yg sudah saya lampirkan ke akun sicanthik dan anggotia organisasi kuba...jd apakah saya diharuskan pindah ke anggotaan/Atau bagaimana min?Sudah saya kirim via email ya pak surt rekom patetli kkr.	jd apakah sudah melampirkan atau belum jika sudah maka akan segera diproses dengan petugasnya,akan saya lamyakan kepetugasnya,yg dhinisa rekam cabang kuburaya.uth sy teruskan ke petugasnya ya	19/01/2023
41	19/01/2023	0852-5251-5105	selamat pagi mbak, mau menanyakan tentang password sicanthik, saya bagai mau ya hasanudin 2023 Mennajak@2023 tetapi tidak bisa untki kalanyutan ya bagai mau ya mbak, makasih error' lgi	coba surgalnya pas Sungalraya@2023,ke kantor jak tg bwe haptoop	19/01/2023
42	19/01/2023	0821-5556-3373	pt agro boga utama ada pengajuan rekom hari ini	sdh sy teruskan ke petugasnya ya	19/01/2023
43	09/01/2023	0831-2567-9895	Kak mau nanyak sicanthik udah bisa di akses ke,Kayak ini ke Bagaimana cara bajalkan isi kak soalnya dokumennya tm di apload,Apakah buat lagi permohonan,ini di isi ape kak	Stasikan dicoba.Untk psh dhns penanaman modal dan pelayanan terpadu satu pintu.Detikl apa-ya buat permohonan baru aja.Lanjut lagi	20/01/2023
44	20/01/2023	0895-3218-55467	ilm SIP saya kok belum belum lagi ya.2697/19122022/DPM/PTSP,Tita Yulianti ini yg ada di akun saya mghn Ada dua, sy juga bingung	no permohonan brrp ya?An siapa ya?Tg no permohonan-025 ya Akan dbkirim ke email saudara idnnya	20/01/2023

45	24/01/2023	0811-5048-555	Sudah Yach Bu ti pengajuan barunya sianok	Jika sudah permohonan otomatis masuk ke sizen kami dan akan di periksa oleh petugasnya Mohon sering cek emailnya	25/01/2023
46	24/01/2023	0631-2580-6527	Untuk hardcopynya diantar ke dinas pgr bidang apa ya ? Saya dapat email ini Pak, Di Polres Kubu Raya belum ada Klinik Pak, sehingga yang saya upload yang ini seperti waktu saya berpraktik mandiri di perusahaan maupun apotik (Ga ada pl) Klinik mas Soalnya kita bim ada klinik	Teta ruang Sdh sy tercalan ke petugasnya ya, Mba sebagai penanggung jawab kliniknya ya?	25/01/2023
47	26/01/2023	0653-9395-3334			27/01/2023
48	27/01/2023	0896-9426-4801	Benotah ini apa ya, Data itu diisi apa ya, Untuk jenis lainnya itu apa ya mba? mohon arahannya mba soalnya tutorial di youtube beda tampilannya Link web USG lokasinya itu alamat sesuai sertifikat tanah kah mba? kemudian tipe pemohonannya, badan usaha atau perseorangan	Klik layanan pemohon, klik tambahkan Data, Sesuaikan dengan pertanyaan yg diajukan sistem, ini mau pengajuan (in apa ya? klik, klik, klik) perorangan pilih perorangan, ya sesuai alamat yg mau dibangun imb nya	27/01/2023
49	27/01/2023	0612-5020-2879	Mau tanya Untuk surat komitmen dan bozi apa kak, baik jadi diganti dengan apa	Kami sdh rek mengeluarkan surat keterangan pemenuhan komitmen lg. Cukup (in yg terbitan oss	27/01/2023
50	30/01/2023	0813-4501-3815	Untuk proses P8G nya gimana mbak untuk ujarannya gimana, mohon kefirmialannya Mbaak, tentimakah	Daftarnya ke simbg-pu.go.id	30/01/2023
51	30/01/2023	0853-9321-8949	Mohon informasi terkait pengajuan (in praktik dokter an dr Imam Tadjudin. Alhuzun No pengajuan 2698/19122023/DPMP/TSP sudah 2 pekan sejak tsd BA, Mohon bantuannya lapa/ibu cek prosesnya	Moh di mejo kasi, ya pak	30/01/2023
52	30/01/2023	0812-5700-510	pilih unit nya , pilih apa yah 7 jenis (in isi apa, klik itu kepanjangan apa yah, di pilihan ngak ada, Kalau data lokasi Agmn	Klik layanan pemohon, profle dan pemohonan tambah data, Dinas keamanan modal era, kerarangan rencana kabupaten Adk, Tulis alamat yg mau di bangun imbnya	30/01/2023
53	30/01/2023	0899-1356-888	Kaco KIK sudah terisi, Mau lanjut P8G gimana caranya? Mohon maaf mengganggu waktunya Bu Saya ppt. Rosi dari kubu raya toin bertanya bu, setelah pencabutan SIPA, saya juga ingin mencabut SIA. Apakah alurnya sama dengan pencabutan SIPA melaka sianok Bu? Mohon petunjuk tentimakah	Daftar di simbg-pu.go.id Pencabutannya melalui sistem oss	31/01/2023
54	31/01/2023	0896-9431-7254			31/01/2023
55	30/01/2023	0898-3173-558	nomor registrasi saya yg baru 165/5001/2023/DPMP/TSP	Mohon cek emailnya bu	31/01/2023
56	31/01/2023	0895-3354-64666	Mohon maaf pak, kalau buka oss.go.id harus punya akun dulu ya pak.	iya	31/01/2023

Sungai Raya, Februari 2023

Mengertahi,

Kepala Dinas Peminanan Modal dan Pelayanan Terpadu

Satu Satu Kab. Kubu Raya



Marica Agustina, S.P., M.Si

NIP. 33710816 199603 2 002

**REKAPITULASI LAPORAN INFORMASI MASYARAKAT DATANG LANGSUNG
BULAN JANUARI 2023**

NO	HARI DAN TANGGAL	NOMOR HANDPHONE/NAMA	MATERI INFORMASI / KONSULTASI	TINDAK LANJUT YANG DISAMPAIKAN FO	TANGGAL SELESAI
1	Selasa 01/01/2023	0812808435 Sakundus	Informasi nomor KBLI PKBM	Memberikan informasi nomor KBLI	05/01/2022
2	Rabu 04/01/2023	083125629623 Jumairiah	Proses permohonan siup	daftar di oss.go.id	Rabu 04/01/2023
3	Jumat 06/01/2023	08115705150 Agus Satriadi	Informasi permohonan tersus dan IMB	Daftar KRK disicantik karena KRK salah satu syarat pengajuan PBG	Jumat 06/01/2023
4	Jumat 06/01/2023	085247888556 M. Salim	Proses permohonan PAUD	Daftar oss sampai tahap NIB setelah itu daftar sicantik	Jumat 06/01/2023
5	Jumat 06/01/2023	08115625050 Wina	Konfirmasi permohonan IMB	Menjelaskan permohonan PBG dan SLF	Jumat 06/01/2023
6	Selasa 10/01/2023	085248198233 Rizal	Proses permohonan izin tuks	Daftar KRK setelah itu daftar IMB untuk tuks	Selasa 10/01/2023
7	Senin 16/01/2023	081253178356 Agung	Informasi KRK	Daftar sicantik dan upload syaratnya	Senin 16/01/2023
8	Selasa 17/01/2023	085245578784 Dedi	Proses permohonan sicantik dan pendampingan	Selesai pendampingan sicantik	Selasa 17/01/2023
9	Selasa 17/01/2023	082255552633 Ibrahim	Bagaimana proses permohonan KRK dan syaratnya	Menjelaskan proses permohonan di sicantik dan upload syaratnya	Selasa 17/01/2023
10	Rabu 18/01/2023	085822715309 Yayan	Proses permohonan SLF	Daftar simbg dan syaratnya ada di simbg	Rabu 18/01/2023
11	Kamis 19/01/2023	081251758561 Yosua	Proses permohonan KRK	Daftar sicantik dan lengkapi syaratnya	Kamis 19/01/2023
12	Jumat 20/01/2023	081258262018 Sucipto	Mengecek IMB	Disarankan untuk pengajuan baru	Jumat 20/01/2023
13	Jumat 20/01/2023	081348243568 Ari	Konsultasi mengenai permohonan KRK	Daftar sicantik upload syarat dan memberi informasi persyaratan permohonan KRK	Jumat 20/01/2023
14	Jumat 20/01/2023	082155541106 Adi	Proses permohonan IMB	Menjelaskan alur proses permohonan SLF	Jumat 20/01/2023
15	Kamis 26/01/2023	081222212994 Nug	Proses permohonan sip elektro medis	Daftar disicantik dan upload syaratnya	Kamis 26/01/2023

16	Kamis 26/01/2023	089694438375 Maharesi	Konsultasi persyaratan izin apotek	Upload persyaratan di oss di kolom pemenuhan persyaratan	Kamis 26/01/2023
17	Kamis 26/01/2023	082148511960 Rudi	Bagaimana proses permohonan IMB sementara ke IMB tetap	Diarahkan untuk mengajukan IMB konversi	Kamis 26/01/2023

Sungai Raya, Februari 2023
Mengetahui,
Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan
Terpadu Satu Pintu Kab. Kubu Raya



Maria Agustina, SE, M.Si
NIP. 19710816 199603 2 002

REKAPITULASI LAPORAN INFORMASI VIA TELPON DAN WHATSAPP
BULAN FEBRUARI 2023

NO	HARI DAN TANGGAL	NOMOR HANDPHONE	MATERI INFORMASI / KONSULTASI	TINDAK LANJUT YANG DISAMPAIKAN FO	TANGGAL SELESAI
1	01/02/2023	0812-1973-9997	Ijin bertanya itu untuk Surat Ijin Praktek Apoteker berlaku 5 tahun kan ya Kenapa SIPA yg saya dapat tahun 2022 cuma berlaku sampai 2026?	Sesuai berfakunya STR	01/02/2023
2	01/02/2023	0852-4522-7673	Saya ud ngajukan SIP klrn tp blm tau ud masuk ap belum.drok lagi gx bisa.An. Maryanika sarie, M.Md.Kep kak.mnsh ya	An. Sipa pak. Zan tsb tdk ada di sistem,coba input lagi unitnya pilih dinas penanaman modal	01/02/2023
3	01/02/2023	0822-5110-7405	SIP sudah selesai ya A.n Omry Pakpahan	msh ttd sertifikat	02/02/2023
4	02/02/2023	0852-5244-2283	Saya mau bertanya apakah di terpadu ada bimbingan untuk daftar e-katalog Untuk UMKM kubu raya	buatnya di kantor bupati kkr lantai 3	02/02/2023
5	02/02/2023	0822-5300-1242	saya nuning hendakn bodan puskemas korpri, saya sudah buat akun, tapi blm dapat user dan passwordnya,ya	ini utk user dan passwordnya,ajukan permohonan di sicanantik dan upload syaratnya	02/02/2023
6	02/02/2023	0812-5367-6794	Saya mau konsultasi pencabutan sipa Gmina ya?Soalnya klrnkn cabut sipa via email ke dptmptsp bisa, sekarang malah disuruh ke app si cantik. Tapi di app sicanantik gada menu buat cabut ijin praktek. Mohon arahnya. Tekan menu yg mana ya ka? Apakah ada tutorial nya?	ya daftarnya ke sicanantik.Layanan pemohon, profil dan permohonan tambah data Pasbitan unitnya pilih dinas penanaman modal	03/02/2023
7	03/02/2023	0821-5202-1052	Kami mau masuk ke Portal sicanantik.Sdh kami ubah password baru Tapi TDK bs akses Mhin info...Mhin Untuk Pengajuan IMB di Portal si Cantik drkn kami isi kannya.Pengajuan IMB ke situ kan...?Sicanantik..?blm ada, Trus lngkah slnjnya...?	Sudah masuk ke akun sicanantik?jika sudah klik tambah,Krk nya sudah adakah?Buka google pak webnya sicanantik.go.id,renti isi ini dulu ya,di pernyataan ini ada kolom bukti hak dliisi no srm ya,registrasi dulu pak kan blm dpt akun	06/02/2023
8	03/02/2023	0811-8828-278	Maaf sebelumnya Kami ingin bertanya kembali terkait izin KKPR pada kubu raya setelah didapatkan surat perintah setor dan OSS. Sebelumnya Kami disarankan untuk datang langsung ke BPN dengan membawa dokumen SPS dan Bukti Bayar SPS, kemudian mengikuti proses selanjutnya. Kami ingin bertanya, selain SPS dan Bukti Bayar, apakah ada dokumen/data lain yang perlu Kami persiapkan terlebih dahulu selama proses perizinan KKPR ini? Untuk Survey, Rekomendasi, kemudian Rapat, dll? hingga didapatkan perizinan berusaha untuk lokasi usaha Kami? Kami mohon arafannya Bapak/Ibu, agar bisa Kami persiapkan terlebih dahulu dengan baik mengenai proses perizinan ini.	Bisa langsung dibanya ke bpn ya	06/02/2023
9	03/02/2023	0821-5202-1052	Kami mau masuk ke Portal sicanantik.Sdh kami ubah password baru Tapi TDK bs akses Mhin info Untuk Pengajuan IMB di Portal si Cantik drkn kami isi kannya mhn arahan.Pengajuan IMB ke situ kan?Sicanantik?blm ada, Trus lngkah slnjnya?Baik	Sudah masuk ke akun sicanantik?jika sudah klik tambah,Krk nya sudah adakah?Buka google pak webnya sicanantik.go.id,renti isi ini dulu ya pak di pernyataan ini ada kolom bukti hak dliisi no srm ya,registrasi dulu pak kan blm dpt akun	06/02/2023
10	06/02/2023	0821-4636-1422	3 hari yg lalu sy kirim syarat2 utk mengurus SIPP yg sdh kadaluarsa...dan 2 hari yg lalu ada email dari DPTSP...ada sekurangan syarat surat ket.bekerja...dan tadi ada sy kirimkan surat bb. Apa sdh masuk apa belum?ini surat yg sy kirim via email tadi	sy konfirmasi dulu ke petugasnya ya	06/02/2023

11	07/02/2023	0813-4737-7009	Mau tanya surat UKM buat nya dimana ya?	Maunya di ovs.go.id	07/02/2023
12	07/02/2023	0896-9366-4441	Admin dipmpti perkenalkan nama saya Nurul, Bu saya mau tanya kalau mau buka apotek Cabang menggunakan nama PT, pakai OSS yg PT lama atau buat akun baru Bu ?	Pakai yang lama tambah lokasi usaha	07/02/2023
13	07/02/2023	0813-3384-6071	Saya sudah kedinas untuk TTD BA, tinggal tunggu terbit di pisp katanya di Minggu kmrn	Lg dikonfirmasi sm petugasnya ya	07/02/2023
14	06/02/2023	0895-2602-7486	di akun si cantik sy udah ada tulisan penyerahan izin. Tp sy belum ada menerima SIP nya di email sy. In nomor permohonan nya 102/18012023. A/n Leeni ira sadela,Email itu udah gak di pakai bu,lupa passwordnya. Bisa gak di kirim ulang ke email leenyirasadela14@yahoo.com	Sdh dikirim ke email,sdh dikirim ke email lagi ya	07/02/2023
15	08/02/2023	0823-5210-0167	ltn bertanya, utk melajukan upload persyaratan bu kami blum paham, utk menambah KBLnya sudah, sudah bisa	upload persyaratan dimana?	08/02/2023
16	08/02/2023	0899-1356-888	KRK saya kan sudah jadi ambil di dpmtsip, Syarat ambil nya perlu dokument kah?Atau hanya KTP?	ndk perlu	08/02/2023
17	09/02/2023	0896-9374-2870	saya Ari Lesteri. ltn tanya permohonan SIP saya kapan terbitnya ya? saya sudah dihubungi dikes lg minggu lalu utk ttd BA yg baru	Bentar lagi dikirim ke emailnya y	09/02/2023
18	08/02/2023	0813-5155-4088	kok tidak ada pilihan untuk callut sip ya?Nomor permohonannya dlisi apa sudah masuk ya, mohon bantuannya, Tidak ada pilihan pencabutan sip pak, yg ada surat ltn praktik apoteker	Jenis ltn coba ketika sip nnti disistem pasti muncul otomatis. Ada tulisan pencabutan, Yg ini msh percobaan, lya kok pilih itu jenis ltnnya Kk udh pilih pencabutan kan	10/02/2023
19	07/02/2023	0895-4113-49548	sy mau tanya kok tlg akun sikanik, sy udh daftar dan sudah verifikasi melalui email juga, tp pas mau login kok ga bisa ya, mohon arahnya Desy wulandari ini kok ga bs ya tpa ga bs jd gmn ya kak dg akun saya?Hamdulillah bisa kak klo mau buat ltn spt itu gmn ya	An siapa kami mah ada kendala utk akses sikanik bsk ingatkan sy lagi ya bs kirim foto ktpnya?user desy2023 pas Menajak@2023,coba lagi. Coba desyulandari pas Menajak@2023,layanan pemohon,profl dan permohonan klik tambah data	13/02/2023
20	09/02/2023	0895-3354-64666	Klo saya lupa sama user name akun sikanik gmn ya.Saya udh daftar ulang tpi gak bisa karna data saya sudah terdaftar,gak bisa pak Mohon maaf pak saya sudah bisa login tpi profil nya bukan nama saya,lni bukan nama saya.Maaf pak saya lupa sama akun sikanik saya idi gmn ya pak, saya mau bikin baru juga gak bisa.saya gak punya sim,Sudah bisa Makaanik bnyak ya pak atas bantuannya	bs kirim foto ktpnya,slbi 2023 pas Menajak@2023,Lg diupload ke tim it Bisa kirim akun sikaniknya?coba daftar pakai sim,User : sip2022 Pass : Sip2022 coba login pakai user ini bs ndk	13/02/2023
21	13/02/2023	0821-5664-4222	saya mau nya bagaimana merubah email yg ada di profil perusahaan yg sudah terdaftar karena email tersebut sudah tidak bisa terlacak lg slapa yg membuatnya,oss	utk permohonan di sistem apa ya?lapor ke help desk oss aja pak yang ada di beranda oss	14/02/2023
22	13/02/2023	0858-2054-1550	saya mau tanya pengajuan SIP 206/06022023/DPMP/PTSP apakah sudah di verifikasi,Suharno Bastian Dinas kesehatan.Saya sudah input ulang.235/13022023/DPMP/PTSP	ln siapa ya?waktu input pilih dinas penanaman modal atau dinas kesehatan,Input ulang untnya pilih dinas penanaman modal,km lbu/tpk pilih dinas kesehatan jadi permohonanya tdk muncul di sistem kami,brp no permohonannya?udh sy teruskan ke petugasnya ya	14/02/2023
23	13/02/2023	0858-2283-2445	Mohon informasi, saya sudah mendaftar akun sikanik dari tgl 6 februari 2023. Sampai han ini belum ada respon Atas Nama Sukanto, Oke	bs kirim foto ktpnya?coba login pakai akun sukanto2023 pas Menajak@2023	14/02/2023

24	14/02/2023	0812-5160-0346	mau nnya cara pngurusan rekomenidasi pemasangan DOC,brarti gk perlu k kntor lg ya?	daftar nya ke sicaetik-go id, syaratnya sdh ada di sicaetik, ya cukup di upload di sicaetik syaratnya disistem tetap pilih baru	15/02/2023
25	14/02/2023	0821-5453-9718	Apakah SIP yg sudah mati tidak bisa d perpanjang? Atau harus buat permohonan baru lg?	triggel tunggala di hubungi dr dinas teknis	15/02/2023
26	14/02/2023	0813-5267-1713	Selamat sore mohon info selanjutnya jersiah ada Tanda Terima Berkas	daftar nya di oss-go id pemandunya ada di oss, ini perorangan atau badan usaha? faktanya biasanya ada pengesahan kementerian hukum dan ham	15/02/2023
27	14/02/2023	0897-3108-089	saya mau tanya Gimna cara NIB ya? Nomor NIB itu daftar ny drimana ya bu?Badan usaha	ada notifnya tok kenapa tok bu, bisa kirim akun sicaetiknya	15/02/2023
28	16/02/2023	0857-5206-4690	tin bertnya saya mau ngurus SIP dokter sudah coba buat akunny di sicaetik tapi ga bs masuk.Sudah ada. Tapi tetap ga bs Saya hari ini mau k ptsp	bs kirim foto ktrnya 7coba login hilywat2023 pas Menanjak@2023	16/02/2023
29	16/02/2023	0822-5526-7654	Mengapa hingga saat ini pembuatan akun sicaetik saya tidak ada kejelasan. Email keterangan sudah terverifikasi lalu di arahkan halaman login sedangkan di dalam email tidak tertera pass loginnya sehingga tidak dapat login. Akhirnya saya menggunakan fitur lupa password, perintah nya ketikkan username atau email... akan tetapi ketika saya ketik email yang sudah terverif tapi keterangan nya malah tidak terdFTAR, begitu pula saat saya klik username tapi di website tidak merespon karena dianggap email tidak valid. Jadi saya musti bagaimana?Termaksud, sudah berhasil login	sdh sy teruskan ke petugasnya	16/02/2023
30	16/02/2023	0852-4980-4008	Selamat pagi pak/bu, saya Pardia Dewiyana ingin mengonfirmasi bahwa saya sudah mengupload persyaratan untuk SIPA apotek dengan nomor permohonan 266/15022023/DPMP/SP. Mohon dikoreksi pak/bu, terimakasih Bu/pak, mohon maaf sblmnya, nm yg di profil saya di titei belakngnya bukan A.Md.Farm, tsr A.Md.Far apakah bisa di rubeh bu/pak Jdi Pardia Dewiyana, A.Md.,Far		16/02/2023
31	17/02/2023	0853-4502-2232	Saya sudah kirim surat yang di minta nya di email untuk keperluan SIP di Klinik Pories Kubu Raya. Tapi belum ada tindak lanjut.Mohon petunjuk	Sdh sy konfirmasi lg ke petugas nya ya	17/02/2023
32	17/02/2023	0813-5174-4017	selamat pagi bapak mohon informad nya bapak mengenai pengajuan SIPB a.n yuliana pemohon 348/27022023/DPMP/SP apa sudah selesai ya bapak, sebab saya sudah tanda tangan k dinas kesehatan 1 minggu yang lalu.	sdh dikirim ke email	20/02/2023
33	20/02/2023	0812-5657-9338	sya ingin menanyakan dokumen tin lingkungan yg diminta untuk pengajuan ijin usaha (dibidang kantor badan usaha) pada Dinas Peranaman Modat dan Pelayanan Terpadu Satu Pirtu itu dikeluarkan dari dinas terkait apa? Dan syarat2 apa saja untuk membuat tin lingkungan tersebut.	utk skrg cukup spki yg terbitan dr oss	20/02/2023
34	20/02/2023	0812-5745-5565	Surat pernyataan keterangan pimpinan sungai Kerawang,lin saya juga sudah mengirimkan kan ke email dpmptsp.wisayah2.kkr@gmail.com	sdh sy sampaikan ke petugasnya ya	20/02/2023

35	20/02/2023	0812-2221-2994	Info min sket lokasi ni dsi apa ya? sama surat pernyataan praktik dibikin kayak gini bukan? surat dokumen yg diupload apa berarti min? keterangan bekerja kah? kalo yg ini gimana	sket lokasi itu denah lokasi praktik ini prakteknya dimana? ya surat pernyataan dr kepala rs yg menyatakan bahwa bpk bnr bekerja di msd tsb-ya emti di upload di kolom tersebut	21/02/2023
36	20/02/2023	0878-8788-1721	Mau nanya pembuatan sip dengan ne permohonan 265/2502/2023/DPMPTSP masih bisa di proses tidak ya? Soalnya saya baru buka email nya. Jadi baru tau info kalo SKD nya mau di ganti	sdh lewat masa yg di beri waktu tdk klo sdh lewat buat permohonan baru saja takutnya no tersebut sdh di hapuskan	21/02/2023
37	21/02/2023	0813-4655-1609	Selamat pagi Bapak/Ibu, Saya sudah kirim surat Permintaan yg dibelajarkan oleh pimpinan. Mohon bantuannya untuk di proses. Terima Kasih	sdh sy teruskan ke petugasnya	21/02/2023
38	22/02/2023	0899-0683-995	Mau tanya kalau sudah keluar begini tinggal dicetak dan bawa ke djmpitp kan ya? Pencabutan sip dokter	iya	22/02/2023
39	22/02/2023	0821-5498-1058	Samat pagi. DPMPTS kab. Kuba raya. Perbaikan rekam SIPB sudah dikirim lewat E-mail.	Kirim balik ke email petugasnya saja	22/02/2023
40	22/02/2023	0821-5556-3373	penjualan hari ini 372/22022023/DPMPTSP pt agro boga utama	Akan di periksa oleh petugasnya	23/02/2023
41	23/02/2023	0852-4668-0152	ne saya yg kmin konsul soal pengajuan izin operasional. jgn tanya kak saya kmin sdh upload berkas tapi mau nyimpan sudah 2 minggu saya mencoba masuk aplikasi sicanantik tapi tak bisa,, mohon bantuannya. Selalu seperti ini	Misalah disistem, Lakukan penginputan ulang	23/02/2023
42	24/02/2023	0813-4723-4929		Sdh coba copy paste dr emailnya?	24/02/2023
43	24/02/2023	0857-8716-0233	sya sudah buat akun sicanantik hampir 2 minggu yg lalu, tp blum jd verifikasi dr sicanantik ny. Atas nama iqnema maulla	Coba login user maulla pas Mienanjak@2023	24/02/2023
44	24/02/2023	0811-5789-926	Kami dr PT. Fajar saudara lesteri mau konfirmasi perihal perijinan air tanah, Sudah kita upload data oss nya Urt KBLI nya 01262 Bagaimana utk kelanjutannya ya, Utk hasil	Kami cek di akun ptsp tidak ada bu. Coba langsung hubungi PUJPR	24/02/2023
45	23/02/2023	0821-5218-3607	Kenapa nda bisa masuk daftar ke sicanantik.id, Udh kk nda bisa. Harus pake email kam daftar nya	sicanantik.go.id Daftar dahulu, Di ini daftar nya Buka di google-nya	24/02/2023
46	25/02/2023	0858-2137-4067	Kalau sudah masuk pilih pendaftaran kh? Kayak gitu trus slup klik pendaftaran. Lihat profil jga itu, Mohon petunjuknya lagi	loginnya ke sicanantik.go.id di google	27/02/2023
47	27/02/2023	0821-4080-3023	kami slrg mengajukan izin klinik mohon bantuannya terima saya mau bertanya terkait pendaftaran permohonan SIMBG. Untuk jenis konsultasi bangunan gedung kepentingan umum. Bagaimana melampirkan PBB dan surat pernyataan PBG soalnya di tampilan menu tidak ada melampirkan PBB dan	utk klinik yg memverifikasi dinas kesehatan langsung pak silahkan konsultasi lings ke pu krm pu yg memverifikasi permohonan simbg	27/02/2023
49	25/02/2023	0853-8331-0273	Mau nanya berapa lama proses buat slatik bagian kefarmasian	9 hr kerja	27/02/2023

50	27/02/2023	0896-5539-9831	Maaf mengganggu waktunya. Perkenalkan saya dwiky fahmi. Saya ingin menanyakan permohonan saya dengan No	sdh di berikan ke petugasnya ya	27/02/2023
51	27/02/2023	0857-5314-4252	maaf ijin Bu info untuk syarat SIP dokter Dan ijin klinik syarat apa aja Terimakasih, Daftar online nya kinn mohon bantuan	siarabk.go.id, Ada	27/02/2023

Sungai Raya, 6 Maret 2023

Mengetahui,

Kapala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu

Satu Kota Kab. Kebu Raya

Maria Jaztina, S. M.Si.

NIP. 19710816 199603 2 002

**REKAPITULASI LAPORAN INFORMASI MASYARAKAT DATANG LANGSUNG
BULAN FEBRUARI 2023**

NO	HARI DAN TANGGAL	NOMOR HANDPHONE/NAMA	MATERI INFORMASI / KONSULTASI	TINDAK LANJUT YANG DISAMPAIKAN FO	TANGGAL SELESAI
1	Rabu 01/02/2023	081345074109 Fahrudin	Bagaimana proses perpanjangan izin usaha	daftar oss.go.id dan di oss dilihat resiko apakah resikonya rendah jika rendah samgai tahap NIB	Rabu 01/02/2023
2	Jumat 04/02/2023	085250240661 Riko	oss	Daftar oss	Jumat 04/02/2023
3	Jumat 04/02/2023	089676629955 Koni	Bagaimana proses permohonan IMB	Daftar krk terlebih dahulu kesicantik dan upload syaratnya	Jumat 04/02/2023
4	Senin 04/02/2023	082148659464 Jondli	Proses permohonan IMB	Daftar krk upload persyaratannya kesicantik	Senin 06/02/2023
5	Senin 06/02/2023	082195253343	Proses permohonan dan syarat paud	Memberikan informasi persyaratan dan lengkapi syarat kemudian daftar sicantik dan oss	Senin 06/02/2023
6	Senin 06/02/2023	081351959576 Dimas	Informasi pendaftaran paud	Memberi informasi syarat paud setelah itu daftar oss dan sicantik	Senin 06/02/2023
7	Senin 06/02/2023	085651149411 Sumirah	Permohonan izin paud	Menjelaskan alur proses permohonan paud ke oss dan sicantik	Senin 06/02/2023
8	Selasa 07/02/2023	083125567664 Polindi	Permohonan izin tk	Mendaftarkan di oss dan sicantik	Selasa 07/02/2023
9	Selasa 07/02/2023	081347234979 Yaya Rukiah	Pendampingan oss	Selesai pendampingan oss	Selasa 07/02/2023
10	Selasa 07/02/2023	081256448174 Rajemah	Bagaimana cara proses permohonan paud	Daftar oss dan sicantik	Selasa 07/02/2023
11	Senin 13/02/2023	081528578986 Doni	Proses permohonan SIPTTK	Daftar sicantik dan memberikan informasi syarat sipstk	Senin 13/02/2023
12	Senin 13/02/2023	081522963383 Kusnadi	Bagaimana proses permohonan pbg	Daftar sicantik dan upload syarat krk di sicantik	Senin 13/02/2023
13	Senin 13/02/2023	085245443949 Feriyadi	Pendampingan oss	Selesai pendampingan oss	Senin 13/02/2023
14	Selasa 14/02/2023	08990683955 dr. dessy	Informasi pencabutan SIPD	Daftar sicantik sistem pilih manual	Selasa 14/02/2023
15	Jumat 17/02/2023	08119291162 Tuti Sukmawati	Proses permohonan pbg/sif	Daftar krk terlebih dahulu karena krk salah satu syarat pbg/sif	Jumat 17/02/2023

16	Senin 20/02/2023	085252644994 Ginting	Proses permohonan izin operasional sekolah	Daftar krk karena krk salah satu syarat untuk pengajuan imb, setelah ada imb daftar sisantik untuk permohonan izin operasional sekolah	Senin 20/02/2023
17	Rabu 22/02/2023	082148460066 Sumiyati	Izin paud	Melengkapi berkas	Rabu 22/02/2023
18	Rabu 22/02/2023	081649505143 Ali Hasmi	Bagaimana proses permohonan imb	Memberi informasi syarat pengajuan krk dan syaratnya di upload di sisantik	Rabu 22/02/2023
19	Rabu 22/02/2023	085252372623 Linda Purnomo	Proses permohonan SIPD	Daftar sisantik dan upload syarat sipd di sisantik	Rabu 22/02/2023
20	Rabu 22/02/2023	09609922725 Desi	Cara proses pencabutan siptk	Memberi informasi cara mengajukan permohonan pencabutan siptk di sisantik	Rabu 22/02/2023
21	Selasa 28/02/2023	082152444589 Andri	Pembuatan akun sisantik	Sudah selesai daftar akun	Selasa 28/02/2023

Sungai Raya, 8 Maret 2023

Mengetahui,
Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan
Terpadu Satu Pintu Kab. Kubu Raya



Maria Agustina, SE, M.Si
NIP. 19710816 199603 2 002

REKAPITULASI LAPORAN INFORMASI MASYARAKAT DATANG LANGSUNG
BULAN MARET 2023

NO	HARI DAN TANGGAL	NOMOR HANDPHONE/NAMA	MATERI INFORMASI / KONSULTASI	TINDAK LANJUT YANG DISAMPAIKAN FO	TANGGAL SELESAI
1	02/03/2023	082134493790 Rafly	Proses permohonan PBG/SLF	Ajukan permohonan KRK di scanik	02/03/2023
2	02/03/2023	089666625546 Rina	Proses permohonan PBG/SLF	Memberikan informasi permohonan IMB/PBG	02/03/2023
3	02/03/2023	089559364009 Sugeng	Bagaimana proses permohonan smp	Daftar di oss.go.id	02/03/2023
4	06/03/2023	085845299161 Kundi	Bagaimana proses permohonan IMB	Menginformasikan alur permohonan IMB	06/03/2023
5	06/03/2023	085387461152 Novaria	Proses permohonan tln operasional sekolah SD	Memberi informasi bahwa permohonan tln operasional SD mewajibkan IMB	06/03/2023
6	07/03/2023	0821344898733 Budi	Permohonan IMB	Daftar KRK di scanik dan upload syaratnya	07/03/2023
7	08/03/2023	085750127854 Risyid	Bagaimana persyaratan tln operasional sekolah	Memberikan informasi syarat tln operasional SD dan arahan daftar scanik.go.id	08/03/2023
8	09/03/2023	081521909875 Anton Budiarto	Persyaratan IMB	Menjelaskan persyaratan KRK dan megarahkan untuk daftar di scanik	09/03/2023
9	27/03/2023	085386147412 Budi	Syarat permohonan IMB	Menjelaskan persyaratan KRK dan megarahkan untuk daftar di scanik	27/03/2023
10	27/03/2023	- Sanyon Marlengin, H	Syarat PBG	Mengajukan persyaratan KRK dan megarahkan untuk daftar di scanik	27/03/2023
11	27/03/2023	082358545050 Agustinus	Syarat PAUD	Memberikan informasi syarat PAUD dan daftar oss dan scanik	27/03/2023
12	31/03/2023	081345809377 Indri	Proses permohonan IMB	Daftar oss.go.id	31/03/2023

Sungai Raya, 14 April 2023

Mengkehut,

Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan
Terpadu Satu Pintu Kab. Kubu Raya


Maria Agustina, SE, M.Si

NIP. 19710816 199603 2 002

40	21/03/2023	0812-5693-4011	Selamat sore kak maaf kat mau nyajak komaren xkiter lebih kurang 2 minggu yg lalu saya sudah daftar untuk pengajuan SIPR tp sampai sekarang belum acara nya blm keluar, kira kira kapan ya baru keluar kak. Soalnya mau dipakai kak. terimakasih Maaf kak. m no permohonan nya Bsn ada email yg masuk. Selamat pagi kak maaf sebelumnya saya sudah mengajukan permohonan baru kak, mohon informasil selanjutnya, terimakasih	no permohonannya bpr?mba sikh cek emailnya bsm apakah perlu gas kami ada kirim email utk pembubarannya,mba no permohonannya ndk ada muncul di sistem bo kami,coba buat permohonan baru,anti sermg? sga lter emailnya ya	31/03/2023
41	31/03/2023	0895-3281-19876	saya Marchant anggrani, ingin bertanya terkait permohonan pencabutan SIPA saya. Kemudian saya dihubungi lewat email, terkait pencabutan dengan nomor permohonan Surat_Pencabutan/036/29032023/DPMPTSP, ditinjau untuk melengkapi kekurangan. Apakah betul setelah lengkap dikirim kembali ke email dpmptsp wilayah? 2. Berarti sudah dalam proses ya pak/ibu? Soalnya saya baru menerima kekurangan yang harus diampikan dan telah dikirim ke email DPMPTSP. Terima kasih sebelumnya	no permohonannya brp.ooo...iya mohon menunggu ya km tugasnya hanya satu org saja yg mengorka di sistem, sdh kami proses dan tinggal menunggu di hubungi dr pihak dikas ya	31/03/2023
42	26/03/2023	0822-5440-4190	Selamat sore, saya sudah balas email utk persyaratan yg kurang utk pengajuan sipd,ini saya kirim kan ulang melalui WA ya pak / Ibu.No. Registrasi 535/21032023/DPMPTSP ini pak, email sudah saya bts tpe dalam antrean trs berterimakasih.Email balasan sudah saya kirim ulang,iva trimakasih banyak		31/03/2023

Sungai Raya, 4 April 2023
Mengerahul,

Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu
Satu Pintu Kebh' Kubu Raya


Mawli Agustina, SE, M.Si
NIP. 19710816 199603 2 002