

REKAPITULASI LAPORAN INFORMASI TRIWULAN IV TAHUN 2023

| NO | PENGADUAN | OKTOBER | NOVEMBER | DESEMBER |
|--------|------------|---------|----------|----------|
| 1 | TATAP MUKA | 13 | 3 | 9 |
| 2 | ELEKTRONIK | 60 | 31 | 22 |
| JUMLAH | | 73 | 34 | 31 |

Sungai Raya, 2 Januari 2024

Mengetahui,

Kepala Dinas Penanaman Modal
dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu
Kab. Kubu Raya



Maria Agustina, SE, M.Si
NIP. 19710816 199603 2 002

**REKAPITULASI LAPORAN INFORMASI VIA TELEPON DAN WHATSAPP
BULAN OKTOBER 2023**

| NO | HARI DAN TANGGAL | NOMOR HANDPHONE | MATERI INFORMASI / KONSULTASI | TINDAK LANJUT YANG DISAMPARKAN FO | TANGGAL SELESAI |
|----|---------------------|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| 1 | 29/09/2023 | 0812-1823-8489 | Assalamualaikum, tlm mengkonfirmasi pak, sy sdh kirim pdf berkas ke-awangan di email utk pembuatan sipp, mohon di cek. Terima kasih. Oke Assalamualaikum, sbelum kemarin sy sdh dapat balasan email dan dikirim tanda terima bank, berarti tinggal menunggu info selanjutnya atau lgmn lg Pak?Slgs, Sdh Pak, Terima kasih info nya | sering cek emailnya ya, tinggal lgmn di hubungi dr awkes | 03/10/2023 |
| 2 | 04/10/2023 | 0856-7617-4564 | Pagi pak/bu apakah sudah terbit SPP atau nima Aya Ferhita? | msh tdl terbit | 04/10/2023 |
| 3 | 03/10/2023 | 0813-2151-6182 | Selamat sang Bapak/bu... Mohon pencerahannya.. Terkait rencana kami mengajukan tlm rbg, namun di website stanik go id, yg kami tentukan di pilihan "Jenis Lsm" adalah "PKKPR untuk Kegiatan Non Berusaha". Apakah sl merupakan terapan dalam pengurusan lsm rbg atau berbeda, sehingga kami harus membuat pengajuan berbeda terkait cin rbg. Demikian, terima kasih ato pencerahannya. Baik Bapak/bu, terima kasih | lsm foto klpnya, agf@ula password Menanjak@2023 | 04/10/2023 |
| 4 | 03/10/2023 | 0823-5046-2792 | Assalamualaikum..selamat pagi. Saya blon og, Mohon bantuannya lk sye ingin buat sipp Tp sye blm dapat User nya Mohon bantuannya lk. Saya sdh dftar akun lk | lsm foto klpnya, agf@ula password Menanjak@2023 | 04/10/2023 |
| 5 | 04/10/2023 | 0859-6590-5016 | Selamat sang, Mslat mau tanya bagaimana caranya untuk membuat tudy kebyuan untk sptat lin operasional? Tk? Sye harus mengurus ke dinas apa? Mengurusnya ke dinas apa ya? Pnmasa sywat sl diarahkan ke mana? | lsm foto klpnya, agf@ula password Menanjak@2023 | 04/10/2023 |
| 6 | 04/10/2023 | 0857-9051-3285 | Selamat pagi, saya dari Yayasan Pendidikan Petai Hulo Purwok, yg sedang mengurus Perizinan Operasional TK Petai Hulo km, Mohon tlm bantunya, ada email masuk yg menyebutkan untuk mengis nama pemohon dg nama klpnya yoyasan, itu dlm di bagian apa ya? karena di pttlannya hanya ada nama perusahaan, Pakei klpnya yayasan Ptk, jdi di pttlannya mnti pttlanya apa ya? Perorangan atau Badan Usaha? | waktu awal membuat akun stanik goke, nama klpnya yoyasan atau nama yayasan tlp, ya pada saat buat akun ada tula nama pemohonnya kan jd nama pemohon itu nama klpnya yayasan | 04/10/2023 |
| 7 | 04/10/2023 | 0812-5571-2891 | Selamat pagi, Maaf, mau tanya...untuk IMB talng, apa bisa di cetak udang?Pledoman nya hanya ada IMB tetangga saja, tahun 2000 apa bisa cetak udang ya?ohi, berrt mesti ke pemprov ytk, seluk nya dft udang ya?ohi..okp? terima kasih tlfonya ya | ding, IMB ya terbitan tahun brpt? mohon maaf pak/bu kami tdk bs mencetak udang lmbnya km lmb terbitan tahun 2000 dan kami tdk punya dftanya, mungkin terbitan dr ou atau kab memprov, mengprov post meminta foto copynya, kenapa tdk di dapatkan udang lg, pengajuan baru di sesuaikan dg kondisi bangunan baru cost tlm | 04/10/2023 |
| 8 | 04/10/2023 | 0895-1006-0513 | Selamat sore, mohon tlm bntunya mengibah Atau di OSS bagaimana ya prosedur nya? Terima kasih sebelumnya Selamat sore | busa di perubah data badan usaha | 06/10/2023 |
| 9 | 04/10/2023 | 0813-5196-5330 | Selamat malam lsm bertanya pak/bu in SP saya kok dlmnt nya jdi dobel ya?apakah tidak bermasalah, jika abmnt nya dobel seperti ini?atau apakah bisa di perbaiki kembali pak/bu? Mohon saran nya pak/bu. Terima kasih | abmntnya sesuai dr data yg saudara inputkan saat mendaftar akun | 03/10/2023 |
| 10 | 05/10/2023 | 0823-5826-2872 | Assalamu'alaikum Selamat pagi Bu tlm menyempatkan, kemarin saya melakukan input OSS utk mendapat PKKPR, namun blm keluar karena masih menunggu verifikasi pasal katanya, sedangkan bagalannya ya B pak/bu | lsm tlm bawerangan klpn utk memverifikasi | 06/10/2023 |
| 11 | 05/10/2023 | 0812-5831-6987 | Assalamualaikum, mbak saya wantu dari pukekmas, kalpa pamrfokan sipp sudah penyertaan cin tlm blon terbitin k email, mohon bantuannya | sdh dikirim ke email | 06/10/2023 |

| | | | | | |
|----|------------|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 12 | 09/10/2023 | 0812-5819-1816 | Assalamualaikum Maaf mau nanya gak status permohonan gin sudah tapi belum keluar di email yulianbiyulianm705@gmail.com Email saya bu Yuliani Yuliani STI Terima kasih bu | an siapa ya? no permohonannya krp ya, sdh di kirim ke email | 06/10/2023 |
| 13 | 09/10/2023 | 0811-1648-891 | Halo dengan DPMPTSP KABUPATEN KUBU RAYA? selamat siang Saya sedang gunakan skantik goid untuk pengujian sin sekolah. Rada sdh proses untuk masukan nilai investasi ada kendala Mohon arahan untuk solusinya Sudah Fria/bu. Saya coba dengan email atau tidak halusnya sama. Halo Ekaterina kasih kemari saya ke Fria DTPSMB dibantu petunjuk di sana terima kasih ksh | sure Nilai investasi yg di kolom pengujian perusahaan udh di isi ben Nilai investasi di dgn angka aja k. samaz | 06/10/2023 |
| 14 | 06/10/2023 | 0896-9395-8073 | Assalamualaikum maaf saya ingin bertanya. Saya sudah ada surat permohonan dan prnyahan tp kok smpa nya belum dikirim di email ya? Ada yulanda tti smpat dkrim saya plkr ini smpa ternyata bulan lya ck | an siapa ya? sy konfirmasi ke kadi dulu ya | 06/10/2023 |
| 15 | 09/10/2023 | 0896-7752-9312 | Assalamualaikum kak, selamat pag' on bertanya kenapa status sudah di lnh penyehatan tetapi belum ada masuk ke email saya ya? Mohon solusinya bagaimana sia?kak, terima kasih maaf mba, belum ada masuk ke email saya saya mau buat lampiran utk akreditasi rs soalnya kak baik kak, terimakasih banyak ahmadulillah | ya kmana msh ada revisi sebentar lg dikirim ke email ya sy kirim ke wa dulu ya yg via email mnygwai | 06/10/2023 |
| 16 | 04/10/2023 | 0821-8998-9088 | Mohon maaf bu, saya belum buat SIP penggarannya berkembang masih menunggu untuk pembuatan Nuzulnya Sebati kemali bisa bu Ari buca Tri Ayu Melani Kusuma | mba bu rlp mba kmana an siapa ya Mbak ajukan kembali permohonan pembuatan karena pencabutan yang sebelumnya sudah masuk ke daftar penghapusan | 09/10/2023 |
| 17 | 09/10/2023 | 0853-4583-3454 | selamat pagi mba maaf mau tanya permohonan saya sudah sampai penyehatan lnh tapi smpai sekereng belum ada di kirim ke email mohon bantuan nya mba terima kasih | Sudah di kirim ke email yaa | 09/10/2022 |
| 18 | 09/10/2023 | 0812-2894-6161 | Selamat siang, kak mau tanya, untuk cabut SIP itu gim ya caranya? | Di skantik | 09/10/2023 |
| 19 | 09/10/2023 | 0812-5376-1779 | Selamat siang Bu Saya minta tolong buatkan user aplikasi di cantik untuk buati smpb karena tidak bisa di buki Di saran memberlaku di Bu Bisa Terima kasih bu | Bisa kirim foto krp tidak mel_linda password Mhnenjalk@2023 | 09/10/2023 |
| 20 | 10/10/2023 | 0853-4875-0630 | Selamat siang admin... admin sy sudah melakukan permohonan ulang SIP8 s/n Muldermah_email muldermah@gmail.com dengan nomor permohonan 1585/2010102023/DPMPTSP_mehen wijaya ditindak lanjut admin, terima kasih Terima kasih | Sudah di proses | 11/10/2023 |
| 21 | 10/10/2023 | 0823-5375-9113 | Salamat siang Saya zunaardi mau mengajukan smpb, sdah orlar tp blm ad usenya | di kirim foto krp skantik sedang error | 11/10/2023 |
| 22 | 11/10/2023 | 0813-4571-1919 | Selamat pagi Bapak/Bu, sy Vadith sudan dipuskesmas hingga, yg kemaren ada wa mohon sdud atas user skantik, Mohon petunjuk bapak/bu, trimakasih sebelumnya atas bantuannya. Siap Trimakasih atas bantuannya Bapak/Bu | kirim foto krp ml user id saya | 12/10/2023 |
| 23 | 11/10/2023 | 0896-9371-8790 | Assalamualaikum, selamat pagi. Saya mau mengkonfirmasi kalo saya sudah mengajtkan SKD untuk pembuatan SIP yang waktu itu salah upload file... Apakah hr sudah saya kirim via email Cke | Sering? cek email ya | 12/10/2023 |
| 24 | 10/10/2023 | 0812-5801-2165 | Tet Smt siang Mau tentulisi cara penambahan KBLI kepada bagaimana prosedurnya? Infonya, ada biaya yg perlu dieror berakasih/kurang ada ya vector PHBP?apa tu PHBP? Tak paham keni maknanya gimana? Pkg? Manti knd cak dulu Cara ngeceknya gimana ya? Sbrnt pk Hencera mau tambah kblt yg lebih spesifik lagi Dak... Terima kasih kash | Buka di menu perintah berusaha kemudian diaku pengembangan. Seter apa ya?rtho ksh? Pembayern eagra bukan pajak Kalau ada pengajuan lnh atau plkr yg ter kuru peng?Tapi klo nd ada artoya sdak ada biaya info di siapa Status plkr? bapok di sistem apa? kirim no mb nge Sudah saya cek pal?Tidak ada kema plkr atau biaya apapun, Silakan | 12/10/2023 |

| | | | | | |
|----|------------|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 25 | 20/10/2023 | 0895-1594-8080 | <p>Selamat sore Ahi haabah, A. Md. Koe Sudah ditur pengujian SIPB Tapi user belum masuk Mohon informasikan Sapa</p> | <p>Kirim foto ktp ts ingatkan tsb kembali soalnya scanrik mah maintenance Silahkan ingatkan kembali karena scanrik sedang tidak bisa di akses</p> | 13/10/2023 |
| 26 | 06/10/2023 | 0895-1790-40502 | <p>Assalamualaikum Koe untuk pembuatan surat (jln praktik badan bagaimana ya caranya Untuk galian Instad di lu apa ya misal nya daerah saya kabupaten kuburaya di lu kabupaten kuburaya kab? Kk untuk lln warganya kok ngak bisa ya Di buak gk valid ya j? bagaimana Oke kak Sudah saya ch lsk. Ttp saja tokin tidak valid lni kak Maafah ka, Kak saya mau buat SIPB kok apa ya Yg lsm praktik badan kah. Kak lni surat ltn praktik badan kok ngak ada ya Apakah mntkcluar surat kelahirannya suban surat ltn praktik badan kas atau ltn praktik badan ya lksu dalam krtk</p> | <p>13/10/2023</p> | |
| 27 | 13/10/2023 | 0893-7458-580 | <p>Selamat pagi, Saya badan Dca Rohastuti dari pukeemas Sengal Bengas. Sere sudah ditur untuk pembuatan SIPB tapi sampai sekarang belum mendapatkan user. Mohon arahan selanjutnya</p> | <p>Sarankan ingatkan kembali kerna scanrik sedang tidak bisa di akses</p> | 13/10/2023 |
| 28 | 14/10/2023 | 0831-2534-5627 | <p>Selamat siang ka, lln bertanya. Maaf mengganggu, lln bertanya. Saya mau perpanjang SIP perawat. Tapi masih ada kendala seperti lni. Tampilkan seperti lni bu. Terima kasih</p> | <p>ingin pthi perpanjang tetapi pthn baru</p> | 16/10/2023 |
| 29 | 13/10/2023 | 0896-7213-7745 | <p>Assalamualaikum wr. wb. Selamat siang bapak/bu. Saya Ahmad perawat Ruskeno: Psl Sembilan dln bertanya pak/bu, untuk nomor SIPB saya apakah sudah ada? Terimakasih 1565/07100023/09MARTSP Sudah pak Baik pak, terima kasih</p> | <p>maafkunjalah berapa nomor permohonan nya? sudah tanda tangan BA di dlmnya? tunggu ya, sistem scanrik sedang error, kami belum bisa mengecaknya</p> | 16/10/2023 |
| 30 | 16/10/2023 | 0853-9395-5334 | <p>Selamat pagi Bapak/bu. Mohon maaf. Saya mau konfirmasi, SIP saya koe berakhirso Agustus 2023 ya. STR yang saya sampaikan untuk pengurusan SIP ini berlaku hingga 2024. Mohon tolong petunjuk dan arahannya. Terima kasih. Terima kasih</p> | <p>akan kami turukan ke petugasnya</p> | 17/10/2023 |
| 31 | 04/10/2023 | 0831-5119-134 | <p>Selamat siang Sy yerr di PT BSS, terkait tln pemasangan Jaringan Fiber optik dip adl susopo kudu nya, kare sudah subme seora OSS, Mohon arahan selanjutnya berikan selengkap buak input untuk pemohonan ppPblnya 61100 nomor KLB nya Sudah pak Disini kewenangan buak Kudu nya -- Kepala DPMA/SP Kudu siapa pak lni pak Di poin 542 pak Saang pak Mbn bantu arahan Oks nya ya pak Sdn ada pak elanjutnya bgmn pak Id cukup di oss aja ya pak: Pembayaran prepb nya bgmn pak</p> | <p>sdh pemonulan persyaratannya lsm coba thur: sewenangnyanya di blngnya kewenangannya kab atau provinsi buak berikan rdn nya dlmn sudah terbit kan dlmnya sebelum OSS RDA no 542 kalau sudah pernah terbit artinya tidak perlu pengajuan baru tetapi kami sarankan untuk melakukan migrasi kati nya dengan menguplod ltn dlmnya</p> | 17/10/2023 |
| 32 | 11/10/2023 | 0896-5368-6948 | <p>Selamat siang admin, saya Luvita, ingin bertanya untuk syarat pembuatan SIPB. Di aplikasi si carik , ada diminta data untuk upload surat rekomendasi dari pejabat menggunakan materai. Apakah ada contoh surat rekomendasi tsb? Terima kasih. Saya bekerja di rumah sakit nte. Surat rekomendasi nya di tanda tangan menggunakan materai kah mnt/Maaf mnt, mau tanya suratnya yg kapa gni tpi di tanda tangan kepala rumah sakit nya kah? Surat sigal di buakhi materai gni kah mntn? Maaf mnt, Bnda nya surat rekomendasi pejabat nama surat akur bekerja tu apa ya mnt? Soal di aplikasi ny diminta 2 surat itu mnt?Sap mnt, terima kasih Assalamualaikum Admin, sapa Luvita sari, lln bertanya. apakah pengajuan permohonan ajib saya telah masuk? Mohon petunjuk, terima kasih Assalamualaikum Admin, sapa Luvita sari. Saya sudah menerima email, pdl bangsan selanjutnya bagaimana ya Mnt? Sapa mnt, terima kasih</p> | <p>Msaliknmatlsm Traktornya mandli atau di pukeemas jika di pukeemas cukup rekomendasi dari kepala pukeemas, lni udah betul. Upload pakal file lni jarga tidak ajab? mohon maaf kami belum bisa mengecek di sistem scanrik lln tdeem masih error tunggu informasi dari dntes ya</p> | 17/10/2023 |
| 33 | 13/10/2023 | 0821-1317-3350 | <p>Aas bu, bu saya syahna. Saya ditur sbl carik kok tdk dapat user nya ya, Udh bu tp tidak masuk, lln lbn Baik bu</p> | <p>coba cek emailnya ya, Kirim ktp nya baik tapi kami lsm ts melakukan pengecekan di sistem ya lsm sistem sedang mengalami gangguan, tidak ada masuk ke sistem kami harap uvakan poadarban ulang</p> | 17/10/2023 |

| | | | | |
|----|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| | | <p>Assalamualaikum, selamat sore bu. Sy Becky Hevda, baru il mendapat tugas dari Pak Kaldukes sbg Dokter Umum di Pkm KM8. Sy dapat nomor itu dari bu Sherry Dinkes. Ikn erkn sbtu terkecil pengurusan SIP bgmn ya bu? Terimakasih Bk! kak, terimakasih. Sy sudah dtkan akun tid mslkn, masih menunggu utk di approve. Terimakasih Sy sudah cek email bkn ada approval akun kak Tapi ada keterangan seperti ini, padahal sy bkn pernah bikin akun secara sbelmya. Kiaz bgmn ya kak? Mohon bantuannya, bs sudah kak, kemrn sy sudah swaya bingung ke kantor. Terimakasih kak selamat pagi kak, maaf mengganggu waktunya. Mhn info, hari Jumat yg lalu sy sudah mengunggah rekamane? utk pembuatan SIP, selanjutnya bgmn ya kak? Kiaz kapan SIP nye bisa kamu ambil di kantor atau via online? Trsh Belum kak, ini prsedurnya bagaimana ya kak? Terimakasih mbak selamat pagi mbak, maaf mengganggu waktunya. Mohon info pengajuan SIP kami, selanjutnya bgmn ya mbak? Terakhir sy sudah tid lka di dinkes 3 hari yg lalu. Tks Bk trmksh mbak Selamat pagi mbak, maaf mengganggu waktunya. Perihal pengajuan lsn SIP, status terakhir sudah diperseksi sijn, mhn info dmn sy bisa mengambil lsn tsb? Terimakasih Becky Hevda Luzzari Bk!, emailnya sudah masuk. Terimakasih bantuannya mbak</p> | <p>daftar nya di siantok.go.id, syaratnya sdh ada di scantrik. sdh di selesaikan semua scantrik cek emailnya kembali. kirim foto ttp. sudah teres tangsi ba ke dinkes belum Di sistem statusnya sudah di dinkes mbak. Coba langsung koordinasi ke dinkes Tringgit menunggu ba kembali dari dinkes an, siapa? atau ya usnti buka emailnya ya</p> | |
| 34 | 03/10/2023 | 0813-4572-1333 | <p>Assalamualaikum selamat sore, Mnu nanya pengajuan sip atas nama Alna apakah udah terftr atau tidak? Pengajuan baru ini nomor permohonan ya? Gm yer pak, Ok sip pak bkn saya daftar ulang pak Terimakasih pak, Assalamualaikum bknk lkn mngkrkn nomor permohonan pembuatan SIP Sudah daftar ulang 1643/17102023/0964759PK sip pak Terimakasih banyak pak</p> | 18/10/2023 |
| 35 | 13/10/2023 | 0813-4570-5878 | <p>Tadi selamat siang kami ingin mengurus sip, Snp sudah, Maaf! Ok Di email kode ad pesan masuk 6112031109960005 Apa karena saya blom pindah dari Anabawang ke Kakap PPMI nya ya tbn jdi sbi ni apalgi? Ok</p> | 18/10/2023 |
| 36 | 17/10/2023 | 0899-8164-600 | <p>Selamat pagi pak/buk lkn bertanya buk untuk pengajuan lkn operasional TK bgari mana ya pak/buk, Yayasan pak/buk Apakah kami perlu datang ke kantor pak/buk Untuk pengembilan formulir? tidak perlu lkn pak/buk Seretah daftar apa saja yang perlu, kami siapkan pak/buk? Terimakasih informasinya pak/buk</p> | 18/10/2023 |
| 37 | 19/10/2023 | 0823-1307-8898 | <p>Assalamualaikum, selamat pagi. Mohon maaf mengganggu waktunya. Saya atas nama Diny Puji Anggrani lkn konfirmasi terkait akun untuk regisrasi. Apakah buat baru atau gimn ya, karna sebelumnya sudah ada buat. Terimakasih Seperti ini pak. Jadi bagaimana untuk kelanjutan ya? (jkn jka sudah bisa lgin, bngksh selanjutnya untuk buat sip baru bagaimana ya, kemrn saya baru untuk diapprove, dan sbrg lgin mengurus pembuatan sip di di sarana rumah sakit. Terimakasih lkn sudah pak nye siap terimakasih, untuk tempo saat ini belum ada notifikasi dari email nya? Terimakasih Selamat sore pak, lkn untuk akun scantrik sampai saat ini belum ada pemberitahuan. Saya ingin membuat sip untuk sarana rumah sakit. Apakah ada persyaratan yang perlu disiapkan pak? Terimakasih. Sudeh pak yan pak sudah saya isi</p> | 19/10/2023 |
| 38 | 12/10/2023 | 0815-2315-279 | <p>pagi alks notarinya yvysan atau lembaga daftar di sos.go.id untuk mendapatkan NIB, SPPL dan Perizinan Tera Ruang jka sudah lanjutkan dengan mendaftar ke sistem go.id untuk pengajuan lkn operasionalnya. bisa saudara lakukan secara mandiri karena kami sudah tidak meremna berikan lagi jadi semua persyaratan cukup diupload di dalam sistem akan kami kirim praratnya, tidak perlu, daftar ori dan scantrik harus menggunakan nama lctua yvysan formulir abatkan saja</p> | 20/10/2023 |

| | | | | | |
|----|------------|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 39 | 12/10/2023 | 0809-7008-79434 | <p>selamat pagi mohon info untuk pembuatan SIPB saya ah aku sudah pengajuan melalui SICAWATK terzoi belum ada proses lanjutan terkabul baik. Terimakasih Selamat siang, apakah sudah bisa diproses? Terimakasih saya sudah cek email masuk sampai bulan Agustus tetapi tidak ada jadi untuk selanjutnya gimana ya baik. terimakasih infonya selamat pagi, terima kasih sudah saya upload ulang terkabul dengan nomor 1668 baik, terimakasih</p> | <p>Siapkan ingatan kembali karena scanrik sedang tidak bisa di akses, yang nomor 1239 apakah sudah ada mengprock di emailnya km seperti permohonan saudara sudah diinput km berdaftar di bulan Agustus, sebelumnya petugas post sudah mengirimkan keterangan di email coba mohon di cek emailnya dan lakukan penulisan ulang terima kasih, daftar ulang lagi ya dengan menggunakan akur yang sama harap memahli dinas penanaman modal bukan dinas kesehatan jika sudah mohon informasi nomor permasalahannya lagi sama sama akan diperiks oleh petugasnya mohon sering cek emailnya ya</p> | 20/10/2023 |
| 40 | 19/10/2023 | 0815-1930-0333 | <p>Selamat sore beraman saya buat akun si cantik proses sudah selesai saya mau login tapi tidak tau password nya , ketika saya kirim ulang register email tidak ada yang terdapat sudah cek emailnya, tapi tidak ada notifikasi dari scanrik Oh gitu ya? Baik, saya coba daftar ulang</p> | <p>sudah cek emailnya? coba kirimkan kznnya sudah kami cek tapi permohonanny belum ada masuk ke data base kami mohon lakukan pendaftaran ulang</p> | 20/10/2023 |
| 41 | 19/10/2023 | 0813-5136-8669 | <p>Selamat siang Mohon bantuan terkait pendaftaran akun scanrik, tidak dapat saya jelaskan karena identitas telah terpasal. Gimana ya bu, Terimakasih baik nba makasih bantuannya nba mau nanya, beliau ingin rumah di lokasi komplek perumahan rumahnya sudah jadi dan mau pindah beranda. Pilihan jenis pemohonan saya itu apa nba. Dan jenis apa yang pilih apa nba kalau yang ini saya itu baru ya nba. Terima kasih infonya nba</p> | <p>mohon kirimkan kznnya gunakan username dan password tsb pkkpr non berusku ya</p> | 20/10/2023 |
| 42 | 16/10/2023 | 0895-9416-9576 | <p>Assalamualaikum, selamat pagi. Mohon maaf mengganggu waktunya. Saya ada nama Karim Eka Pujiatna Sari ingin konfirmasi terkait akun registrasi. Terimakasih Maaf sebelumnya saya belum punya akun jika sudah daftar langkah selanjutnya bagaimana ya? siap sudah, selanjutnya bagaimana ya min? usenamine yg untuk login itu ya min? sudah min kalau sudah begini gimana ya min? Baik min, untuk ini pilih pemohonan ya? jika bertanya, untuk pengisian persyaratan ini kalau ga ada surat nya gimana ya min? Maksudnya upload berapa apa gimana ya min?</p> | <p>walafursumlum harap cek emailnya ya daftar dulu di scanrik.go.id mohon cek emailnya sudah dapat usernamernya ? ya silakan input dengan masuk pakai usernamernya nanti urlnya path dinas penanaman modal ditnguri pak upload apa saja boleh. dokumen apa saja pak initial krp atau lainnya</p> | 24/10/2023 |
| 43 | 09/10/2023 | 0821-5447-2664 | <p>Selamat pagi, jika bertanya, untuk kategori lain membangun pagar beton untuk rumah SHM itu di Si Cantik masuk ke pemukiman bagian apa ya? Tempo hari saya sudah ada ke Dinas PUPR kab. Kutai Raya, karena tidak pagar beton di daerah Sungai Saya Dalam. Berunjuk dari Dinas PUPR, saya di minta bikin akun si cantik dulu, dan melampirkan surat KRK. (jika Pak/Bu. Mohon maaf sebelumnya mengganggu. Saya ada terima email itu. Jadi saya coba membuat akun baru atas nama Pak Sugengung. Dan muncul keterangan seperti ini. (jika sebelumnya. Apakah nanti boleh di cek kan apakah benar atas nama Pak Sugengung sudah ada akun si cantik? Terimakasih sebelumnya, mohon maaf sebelumnya mengganggu sekali lagi Pak/Bu. berarti saya tinggal meminta password dan username kepada yk ya Pak/Bu? (jika Pak/Bu setelah menerima TTBP ini, langkah selanjutnya apa lagi ya? Mohon maaf sebelumnya mengganggu. (jika Pak/Bu. Saya baru cek di akun Pemohon. Setelah selesai TTBP di follow up terus dari Pemohon nya sesuai dengan detail permohonan dari akun si cantik ya. Terimakasih Pak/Bu sebelumnya. Mohon maaf sebelumnya mengganggu sekali lagi</p> | <p>nama urutnya di scanrik pkkpr non berusku kirimkan kznnya sudah pernah mendaftar username : jk.01 password : Mennjia@2023 tunggu surver dari dinas. terima PUPR, nanti bantuannya diarahkan ke mereka saat mereka turun lapangan sama sama</p> | 24/10/2023 |

| | | | | | |
|----|------------|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 44 | 11/10/2023 | 0896-3090-8902 | Selamat siang menyempatkan permohonan pembuatan Sipp perawat Nama: Karlina IndahNo Pendaftaran:1581/10100023/DPMP/PSP Terimakasih Sipp Selamat pagi menyempatkan permohonan pembuatan Sipp perawat 1.Nama: Lelvia Sebesti No.Pendaftaran:1601/1210023/DPMP/PSP 2.Deni Reulinda Fuzi No.pendaftaran:1610/13102023/DPMP/PSP Terimakasih Sipp pak/bu trimakasih Selamat pagi/bu/bu (in berrny kamu sudah dapat surat ini di email jdi gmn lg ya kwanjanzannya?) | Sudah di proses akan di cek pengusanya ya mohon sering cek email Tunggal di hubungi oleh DMKES ya | 24/10/2023 |
| 45 | 24/10/2023 | 0896-9338-8367 | Selamat pagi Mau ngep ini NIB apa ya maksudnya? NIB ini yg saya lampirkan kalau ini? Bisa gak ya? Iya ya sudah migrasi dari rba Di lembar terakhir pada nomor 789 ulk PT. SAT buku raga Sudah saya kirim ke email lg | itu lain tolok obatnya nih itu nomor tidak berubah itu buku NIB cetak belum migrasi ke OSS RBA baik akan diperbaiki pengusanya ya | 24/10/2023 |
| 46 | 24/10/2023 | 0888-0073-1646 | Selamat siang, Min, elm ada progress mengenai pengujian sy ya? Skrr nya butuh berapa bulan untuk dapat NIB? kontak PUPPI ada email? Trims | 30 hari kerjanya hubungi dinas PUPPI nya jika ingin menyamakan jadwal 08134579797 an. Pak Firman | 24/10/2023 |
| 47 | 23/10/2023 | 0815-4544-2708 | Assalamu alaikum selamat sore saya ingin melaporkan terkait email yang saya terima kemarin saya sudah memisahkan semua data tapi hasilnya masih seperti ini. Apa yang harus saya lakukan, terimakasih ini file nih nya Buhan pak/bu. Karena di mnta untuk menguploadnya saya Bermani langsung di base dan di kirimkan filenya saja atau bagaimana ya Terimakasih kembali. Sudah tidak ada lagi | sudah dikembalikan kembali melalui email pengusanya?Saya ingin melaporkan terkait email yang saya terima kemarin ke email ini bisa langsung ke emailnya, kn itu langsung ke pengusanya jadi lebih enak komunikasinya ya tm kasih ada bag ya bisa dibantu | 25/10/2023 |
| 48 | 24/10/2023 | 0823-5339-2205 | Selamat pagi sya dr. Nurharmad hasil urwali dari kantor kesehatan peldokteran kelas II Pontianak ingin mengajukan lin klinik kami yg dibawahi ucr kementerian. Untuk syarat nya apa saja ya? Kantor kesehatan peldokteran kelas II Pontianak pak tolong bantuannya nge j arturii sudarto km 18 Blnk pertama gak ctn berrnya untuk sat assteman klinik itu sport apa ya pak? Yg brrm dedan dr dinkeu buku sport ini emm urti blnck perrintah Terima kasih pak... Untuk blp blnnc public health masuk kategori apa ya pakem Pak? | tolakse klntnya dimana ya pak? Stalkan hubungi kontak DPMP/PSP kota Pontianak ya. ini nomor DPMP/PSP kab. Kubu Raya Terima kasih ooo, oke klntnya erasame atau dimana? daftar di oss.gol.id sebentar akan kami temuiakan ke petugas bagian kesehatan sebentar pak | 25/10/2023 |
| 49 | 23/10/2023 | 0895-1384-593 | Assalamu'alaikum, Mau nanya apakah sudah ada info soal Pemohonan saya? Belum ada email masuk Saya harap ngantar berkas foto an & kwh ke Dinas PUPPI/PSP? Baik Selamat pagi, dgn adanya surat ini saya nunggu dr PUPPI atau ada pengujian pemohonan lg ya? | sudah cek emailnya etnu ditunggu dulu saja ya tidak perlu email berkastnya diarahkan pada saat survey lapangan | 26/10/2023 |
| 50 | 10/10/2023 | 0857-5105-3778 | Hallo... Saya mau info tentang pembuatan TIDG | TIDG buahnya di sistem oss.gol.id stalkan lakukan pendaftran setelah dapat username boleh dilakukan pengisian di perntoran berusku dengan memilih Hbl yang sesuai kemudian lanjut pengujian PDUKMU untuk TIDG nya | 26/10/2023 |
| 51 | 26/10/2023 | 0852-1108-5346 | Halo selamat pagi ini dengan Tant Saya mau nanya, apa benar pengunusan imo di dipmptp buku raga? Jadi setelah urus pemntaan buku orang kantor atau ke lapangan ya? Maaf mau nanya, dinas PUPPI di kantor mana ya? Ok Terima kasih infonya jadi urus izin dulu buku ke kantor dinas PUPPI? Atau bisa langsung ke kantor PUPPI dulu buku urus izin? Ok Terima kasih bknnya | bergunanya apa ya daftar di sistem oss.gol.id kemudian lanjut untuk pengisian di pantoran berusku untuk kwh demokud jika nbl, sptl dan pernyataan tra noang atau pdkor nya sudah terbit dapat dilanjutkan untuk pendaftran diing di sistem simkg.pu.gol.id dari dinas PUPPI yang akan survey jalan a, yan) 3 yang jalan dengan kantor bupati untuk sistem bisa ditu mandiri oleh pelaku usaha di rumah dsd jika semua berkas sudah diupload di sistem maka akan di periksa oleh dinas PUPPI | 26/10/2023 |

| | | | | | |
|----|------------|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 52 | 26/10/2023 | 0821-3520-3081 | Assalamualaikum pak maaf mengganggu waktunya. Saya ingin menanyakan apakah SIP saya sudah keluar? Saya sudah TTD BA tanggal 17 oktober pak. Terima kasih Chingya Edza Paragatu, S. Ksp. Ners Baik pak kir2 kapan ya terbuaya? Baik terima kasih pak | paas name siapa ya sedang di proses ya bu togi hari ini scantril sedang ada perbaikan jadi belum bisa kami akses mohon menunggu. Ika sudah selesai akan kami kirimkan via email ya secepatnya ya Ika sistem sudah bisa di akses akan di proses lanjut oleh petugasnya | 26/10/2023 |
| 53 | 26/10/2023 | 0812-5352-4868 | Selamat pagi Mierndaklerluhi pengajuan tm sudah sy kirim berkannya melalui email, mohon d cek Tta Baik Siang bu mohon d cek email ya Sy ud kirim yg bng Pdhnl bemes sy ud upload lu file nya | baik akan di cek pengajuannya nanti sering sering cek emailnya ya komunikasikan melalui email ya km bu langsung dari pengajuannya | 30/10/2023 |
| 54 | 26/10/2023 | 0896-9857-8658 | Halo saya sudah beberapa hari ini cek email, belum ada nih apakah bisa dibantu kir2 apakah ada kendala atau ada yang kurang yah? Terima kasih banget ya Pakreke dokter gr pakai Mib kam ya? mi yaa halo pak, ini bagaimana? Kirim lwt WA atau mau masukkan lagi ke web stantik pak? Brrr buar permohonan baru yah? Halo Selamat pagi | colong lingkkar NGE nya itu kalau mandiri tidak perlu rta keculat prakteknya di apotik atau klinik berkantanya sudah di dekes, karpq menunggu informasi dari dokter untuk ttd BA ya pak | 30/10/2023 |
| 55 | 25/10/2023 | 0812-5700-510 | Siang bu, broah kasih diamat kantornya ngak, saya mau ke kantor untuk konsultasi pembuatan lmo. Terima kasih Bergunan rumah Ya, saya mau ke sana konsultasi sekatan mau tanya surat yang perlu untuk pengajuan lmo itu. Alamat kantornya di mana bu? Bu, saya dapat balasan email dari smlkg ada jark, berkas yang saya kirim kemarin mau serahkan ke dinas PULPISIPAP yah, boleh tanya dinas PULPISIPAP lu alamatnya di mana yah? OK | ini utk bangunan apa ya? ini sy nak bu tulis filenya diikikan MPP buku Raja di komplek kantor BUPATI buku rupa alternatifnya di jalan depan kantor bupati ya sebelah kanan jalan angkasa pura 2 | 30/10/2023 |
| 56 | 30/10/2023 | 0858-4956-7149 | Selamat siang Mbar pengganggu waktunya, tm sy mau menanyakan tttak SIPA sy an Yeni Utan Mengah pak/bu kmrn sy udh melakukan pengajuan online di stantik, kemudian sy udh ttd BA ke dikes kuburaya yg 20 kmrn ini phak dikantornya udh kirim ke email dmpmp dg tgl 20 pak/bu kir2 sgn ya pak/bu bisa di tmbakan SIPAnya soalnya sy mau melakukan pengurusan perizinan Misknyn pak/bu Baik terimakasih | sedang diproses ya mohon menunggu, Ika sudah akan kami kirimkan langsung ke emailnya terimakasih | 30/10/2023 |
| 57 | 30/10/2023 | 0821-7974-7169 | Selamat pagi, pernditan sejak ggl 12 September 2023, sampai sekarang blm mendapatkan pin/passwd akun si cetak Mohon bantuannya Soalnya pihak rumah sakit sudah mendaftari pegawai untuk sip nya.Terima kasih Baik terima kasih nur_cahaya_kusuh password : OYIE*78de Tidak Bisa login lagi, mohon petunjuk/kelemari siang. Ijin bertanya di aplikasi stantik tidak ada muncul pthian Ijin Praktek ahli kesehatan masyarakat (SIP-AMK) mohon petunjuk Ijin mau tanya Surat rekomendasi praktik masih perlu Ngak ya kalau Ibi dari surat edaran sudah Ngak lagi Ijin petunjuk Slip terima kasih Pak, yg ini gimna ya Ngak bisa login lagi akun ini Slip terima kasih Akun Ibi Ibi sejak Ibi Ibi buar akun blm dapat pasword nya pak | username - Fitriakarya password : Memanjah@2023syanggu sebentar mohon lampirkan permohonan beserta persyaratannya ke email dmpmp.widyah21.br@gmail.com tidak perlu pak tidak perlu pak sama sama coba daftar pakai sim | 31/10/2023 |
| 58 | 20/10/2023 | 0896-9360-7066 | Pagi mba, mohon maaf apakah permohonan ini sudah ock ya nih? Soalnya belum ock email sampai sekarang Mba ad perberitahuan kalau diurusin ke dikes min Ckde min Sare min, min saya udah tanda tangani | apakah sudah tanda tangan BA di dikes? tokeri tanya ke sama ya, sekiranya mah cetak Ijin | 31/10/2023 |

| | | | | | |
|----|------------|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|------------|
| 59 | 28/10/2023 | 0852-8398-7182 | Selamat siang dan beritnya Terklat polin nomor 3 itu formasiya gimna ya ? Terimakasih sebelumnya | blsa dibuat sendiri ya formasiya, terima kasih | 30/10/2023 |
| 60 | 31/10/2023 | 0806-8174-2870 | Assalamualaikum...ibu...kami projectkan hari jumat pagi mau lanjut OSS NIS yg kemarin kerak bisa ndak ibu bantu kami assalamudlailah... Terimakasih baik | sihkan | 31/10/2023 |

Sungai Raya, 3 November 2023
Mengertahu,

Kepala Dinas Penanaman Modal
dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu

Bah. Kuzu Pura



Martu, Akusional, ST, M.Si
NIP. 19710816 199603 2 002

**REKAPITULASI LAPORAN INFORMASI MASYARAKAT DATANG LANGSUNG
BULAN OKTOBER 2023**

| NO | HARI DAN TANGGAL | NOMOR HANDPHONE/NAMA | MATERI INFORMASI / KONSULTASI | TINDAK LANJUT YANG DISAMPALKAN FO | TANGGAL SELESAI |
|----|-------------------|-----------------------------------|--------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| 1 | Selasa 03/10/2023 | 081250132994 Sy TeDi | Permohonan IMB | Daftar sicantik dan upload berkasnya | Selasa 03/10/2023 |
| 2 | Selasa 03/10/2023 | 082153392688 Demas | Permohonan IMB | Daftar sicantik dan upload berkasnya | Selasa 03/10/2023 |
| 3 | Rabu 04/10/2023 | 082119578864 Dedi Maryono | Permohonan PKBM | Daftar di oss.go.id setelah itu daftar sicantik | Rabu 04/10/2023 |
| 4 | Kamis 05/10/2023 | 085389903202 Enlha | Permohonan IMB | Daftar sicantik untuk pkppr | Kamis 05/10/2023 |
| 5 | Kamis 05/10/2023 | 089507000173 Figa Tama | Proses permohonan izin operasional sekolah | Daftar IMB terlebih dahulu karena IMB salah satu syarat izin operasional SWIP | Kamis 05/10/2023 |
| 6 | Rabu 11/10/2023 | 081255366296 Sri Nurhayati | Perizinan TK | Daftar sicantik dan oss | Rabu 11/10/2023 |
| 7 | Senin 16/10/2023 | 082155034233 Putri Ayuni | Perizinan Paud | Daftar sicantik dan oss | Senin 16/10/2023 |
| 8 | Senin 16/10/2023 | 082252998705 Siti | Proses NIB | Daftar di oss.go.id | Senin 16/10/2023 |
| 9 | Senin 23/10/2023 | 085787609677 M. Idris Martikan | Pembuatan izin Paud dan SD | Daftar oss dan sicantik, dan dia rahkan untuk mengajukan permohonan IMB untuk izin operasional SD | Senin 23/10/2023 |
| 10 | Rabu 25/10/2023 | 085245922892 Vinceen | IMB Konversi | Melengkapi peryaratannya dan menyerahkan dokumen permohonannya | Rabu 25/10/2023 |
| 11 | Rabu 25/10/2023 | 082157761994 Zawani | PKKPR non berusaha | Daftar sicantik dan upload syarat | Rabu 25/10/2023 |
| 12 | Senin 30/10/2023 | 089693248564 Wiwid Wibowo | Peruntukan RTRW lah tambang bouksit | Daftar di oss dan simbg | Senin 30/10/2023 |
| 13 | Selasa 31/10/2023 | 085252613928 Agung | Proses permohonan akses | migrasi dari oss 0.0 ke oss rba | Selasa 31/10/2023 |

Sungai Raya, 3 November 2023

Mengertahui,

Kepala Dinas Penanaman Modal
dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu

Kab. Kubu Raya



Maria Kristiana, SE, M.Si
NIP. 19710816 199603 2 002

**REKAPITULASI LAPORAN INFORMASI VIA TELPON DAN WHATSAPP
BULAN NOVEMBER 2023**

| NO | HARI DAN TANGGAL | NOMOR HANDPHONE | MATERI INFORMASI / KONSULTASI | TINDAK LANJUT YANG DISAMPAIKAN FO | TANGGAL SELESAI |
|----|------------------|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| 1 | 02/11/2023 | 0813-5181-1474 | Bu maaf saya mau melengkapi pemenuhan syarat untuk bikin sertifikat standar klinik. Tapi saat saya klik perizinan usaha pemenuhan syarat, kosong bu ngga ada yg harus di upload. Tapi saat saya klik perizinan usaha pemenuhan syarat, kosong bu ngga ada yg harus di upload. Bagaimana ya bu, sudah bu, kosong hasilnya. Sudah bu Sppj juga sudah ada. Siang ini apakah saya bisa ke dpmptsp kubu raya? barangkali biasa di arahkan langsung bu? Baik bu | gilih di menu perizinan berusaha kemudian pilih menu pemenuhan persyaratan, sudah selesai sampai terbit sppj dan tata ruangnya kah, silahkan pak kami pelayanan tutup jam 3 | 02/11/2023 |
| 2 | 03/11/2023 | 0812-5859-5432 | Assalamualaikum Bpk/bu sy bidan Neni Sumarni sy bism daftar pin & passwordny utk buat spony Mohon petunjukny | daftar di sicanik.go.id | 03/11/2023 |
| 3 | 04/11/2023 | 0857-5368-2420 | Pagi kak, kenapa ya masih ada surat rekomendasi dari organisasi profesi, Ok. Terima kasih info nya kak. | abaikan saja ya boleh di upload dengan berkas lain ktp atau lainnya yg penting nd kosong ya akan kami kirimkan segera | 06/11/2023 |
| 4 | 06/11/2023 | 0896-9047-9208 | Selamat pagi. Mau tanya ini saya ada difokan kalau sapa nya sudah selesai dan dikirim ke email, tpi saya cek di email belum ada dikirim. Mohon info nya. Siap, trimakasih | | 06/11/2023 |
| 5 | 06/11/2023 | 0819-1930-0555 | Sudah daftar lagi. Terima kasih, 1790/06112023/DPMPTSP Iya Baik, terima kasih | biap nomornya, an, agus kurniawan ya, nanti akan di cek tugasnya, mohon sering di cek emailnya | 06/11/2023 |
| 6 | 07/11/2023 | 0858-2251-0050 | Assalamualaikum bu. Saya zehrudin. bidan desa. apa saya perlu nib. Saya kerja di desa yg di gaji desa bu. Iya trimakasih bu | tidak perlu nib bu kalau kerja di pemerintahan | 07/11/2023 |
| 7 | 04/11/2023 | 0895-1056-6513 | Selamat sore, mohon tain bu Untuk mengubah AHU di OSS bagaimana ya prosedurnya. Terima kasih sebelumnya, yang mana bu? Untuk mengubah AHU online, nomor SK nya diisi nomor SK di akta atau di nomor AHU nya bu | buka di perubahan data badan usaha, perubahan badan usaha, nomor ahu | 07/11/2023 |
| 8 | 08/11/2023 | 0813-4573-5110 | Selamat siang mohon maaf izin bertanya urtk data permohonan utk izin opr tk swasta di sana. klik apa ya. .trimakasih, Siap makasih bantuannya. | Pilih PAUD | 08/11/2023 |
| 9 | 10/11/2023 | 0813-4542-9354 | ini NIB lama Desa Mega Timur, Kec S. Ambawang KKR, usulan yg baru menjadi Desa Sungai Malaya Kec. S Ambawang KKR. Trimakasih atas bantuan Ibu, jadi apa kira2 saran buat saya bu. Trimakasih bu. Bape lama baru bisa masuk sistem oss ya bu. Sudah saya infokan bu, oke ndak apa yg dtg ada kabar, trimakasih | maaf pak untuk desa sungai malaya belum masuk ke sistem oss jadi belum bisa dipakai karena ini baru, tetap pakai yang lama pak, lama pak kami kmrn ngajukan ke kementerian investasi perlu berbulan untuk yang penambahan 5 desa baru kmrn infokan jak pak ke orang yg suruh bapak update desa | 13/11/2023 |

| | | | | | |
|----|------------|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 10 | 13/11/2023 | 0853-4964-6449 | Selamat siang Izin Mau urus praktik dokter Gma ya prosedur nya, Baik Maksh | daftar secara online ke sistem sicanik.go.id, nanti diupload berkasnya di dalam sistem utk persyaratannya ada didalam sistem sicaniknya | 13/11/2023 |
| 11 | 13/11/2023 | 0852-8427-2656 | izin tanya kiw pencabutan itu prosesny gmana ka. Lewat si cantic juga ya, Siap | nya, lampirkan surat pencabutannya juga nanti diupload juga | 13/11/2023 |
| 12 | 13/11/2023 | 0821-1515-4146 | Selamat pagi, saya mau nanya, saya mau buat SIPA yg pertama jadi apoteker pendamping. A/n dindaia, Baik Siang, bapak/ibu saya mau menanyakan setelah ini lanjut proses kemana, Baik | upload berkas yang lain saja. cth ktp atau yg lainnya, tunggu dihubungi dari dikes ya | 15/11/2023 |
| 13 | 15/11/2023 | 0856-5442-5767 | Di sip yg udah terbit ini ada kesalahan tp tgl lahir dan alamat sesuai KTP. Mohon dibantu perbaikannya, Mohon maaf Apa bisa diperbaiki sesuai KTP terlampir?Terima kasih, Terima kasih atas bantuannya. | ini kan yang menginput permohonannya sendiri pak pada saat pendaftaran bukan dari kami, kami tanyakan dulu kebagian IT, sama sama pak | 15/11/2023 |
| 14 | 16/11/2023 | 0896-7691-9344 | Selamat pagi, mohon maaf. Kemarin saya ada pengajuan buat baru SIP penanggung jawab toko obat sudah melalui aplikasi sicanik, tapi sampai sekarang blm ada kabarnya melalui email. Pengajuan atas nama Muhammad Fahri nasuha. Terimakasih, 1825/09112023 Sudah ada hari ini masuk ke email | brp nomor permohonannya, masih diproses di meja kabid ya. jika sudah selesai akan kami kirirkan izinya via email, mohon ditunggu ya | 16/11/2023 |
| 15 | 17/11/2023 | 0852-4556-3556 | Selamat siang izin bertanya, Apakah web sicanik sedang gangguan, karena dari pagi sampai saat ini tidak bisa diakses? | dapat dicoba kembali | 20/11/2023 |
| 16 | 20/11/2023 | 0851-5809-1900 | Selamat pagi mbak, maaf ganggu waktunya, izin bertanya mbak status sip saya di sicanik sudah penyerahan izin. Itu bagaimana maksudnya ya mbak ? Terima kasih banyak sebelumnya mbak, Baik mbak, terima kasih banyak mbak Nanti saya konfirmasi ya mbak jika sudah masuk, Uda masuk mbak, makasih ya mbak | akan kami cek ya, akan segera kami kirimkan ke email ya mohon ditunggu, baik | 20/11/2023 |
| 17 | 16/11/2023 | 0895-2337-5989 | saya Ttania Septia Lewinsky. 2 bulan lalu saya mengajukan SIP Perawat saya tp sampai saat ini belum di proses.. apakah ada data yg saya lampirkan kurang? 1352/01092023/DPMPPTSP, ini no permohonannya. Bim ada email masuk, ttanialewincky12@gmail.com, Oh ya sy lupa jg ya.. dikes kubu raya ya, Ohh gitu ya.. baik.. terimakasih ya, jln... sdh sy ubah k dinas penanaman modal, 1889/20112023/DPMPPTSP Slapp tks | brp nomor permohonannya, kami cek dipermohonan kami tidak ada masuk mb apakah sudah cek emailnya? emailnya yang mana mb bisa wa kan, mb kemarin pilihnya dinas mana, ndak akan masuk ke kami pilihnya dinas penanaman modal jadi lakukan pendaftaran ulang dengan akun yang sama tapi pilihnya dinas penanaman modal. brp nomor permohonan yang baru iye nnti sering2 ngecek email ya | 20/11/2023 |
| 18 | 20/11/2023 | 0857-5487-5775 | Selamat siang, mohon izin Saya sudah mengupload dan melengkapi berkas di aplikasi sicanik Mohon petunjuk selanjutnya, 1892/20112023/DPMPPTSP Siap Terima kasih | brp no permohonannya, nnti sering2 cek emailnya ya | 21/11/2023 |

| | | | | | |
|----|------------|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 19 | 23/11/2023 | 0819-4544-2708 | <p>Saya sudah menerima sip saya tapi ada kesalahan, Tanggal lahir saya salah admin. Jadi saya harus bagaimana ya? Apakah saya harus mendaftar ulang atau bagaimana ya? Terimakasih, Iya, setelah saya lihat kembali tadi ternyata kesalahan saat input pengajuan, jadi apa yg harus saya lakukan ya. Untuk tanggal yg benar 08 April 2001 min, jika ada link yg perlu saya isi atau semacamnya mohon arahnya segera, Terimakasih</p> <p>Yth. dr. Tiara Larasati Widayawati Diberatuhkan Bahwa Permohonan Izin SIPD pada KLINIK PRATAMA ZAP PONTIANAK anda ditolak, dengan catatan : izin klinik belum terbit, silahkan pengajuan izin kembali, silahkan lengkapi kembali, untuk informasi lebih lanjut hub: CS DPMPTSP, Saya sudah di konfirmasi oleh pihak dinkes, To knp ditolak ya, Kota pontianak, Ohh maaf kirain ini punya kota Tranksh infonya</p> | <p>harusnya salah saat pembuatan akun, akan segera di perbaiki, msh di perbaiki ya, mohon mnt klo mau isi data cek kembali ya kebenarannya</p> | 23/11/2023 |
| 20 | 24/11/2023 | 0812-8849-8008 | <p>selamat pagi.. saya drg. Mentye Rotua Simorangkir dari puskesmas part timur .. kalau saya mau mencabut SIP saya, bagaimana prosedurnya ya ? terimakasih.</p> | <p>daftar di slicantik ya, upload sip, surat permohonan sm pernyataan dr pemilik fasilitas ta dokter praktek menerangkan bahwa dokter sdh tdk prakter di ta tsb tdk bs.</p> | 28/11/2023 |
| 21 | 27/11/2023 | 0812-6582-6304 | <p>Buk/pak saya mau bertanya untuk 1 akun apakah bisa dipakai 2 orang atau lebih</p> | <p>silahkan input permohonannya di simbg.pu.go.id jgn lupa input ossnya ya pak, online single submission untuk mendapatkan NIB, SPPL dan Pernyataan Tata Ruang sebagai syarat untuk pengajuan IMB, baik</p> | 28/11/2023 |
| 22 | 27/11/2023 | 0853-3851-6150 | <p>Selamat pagi Kami dari yayasaa al-madani syarif abdurrhman, hendak mengajukan izin operasional sekolah untuk tingkat SD dan SMP di kubu raya. Namun sekarang ini kami baru mengurus IMB. Sedangkan berkas pendukung untuk persyaratan IMB tersebut sementara ini yg ada, antara lain:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Akta yayasaa 2. Sertifikat hak milik 3. Foto bangunan 4. Site plan 5. PBB 2023 6. Izin lingkungan 7. Foto kopi penduduk (yg menandatangani persetujuan izin lingkungan) Dari data diatas apa lagi yg harus kami siapkan? 8. Sertifikat keahlian <p>Oss itu apa, ok nanti saya akan koordinasi dan datang ke,bali ke MPP KKR</p> | <p>sepertinya memang terkunci dari sistem, silahkan menghubungi kontak oss ya, no wa dan emailnya ada di beranda oss, baik</p> | 28/11/2023 |
| 23 | 24/11/2023 | 0815-2845-9419 | <p>Selamat pagi pak/bu, saya mau menanyakan mengenai perubahan alamat pada perubahan data usaha, mengapa untuk perubahan tersebut tidak bisa dilakukan perubahan alamat ya? Baik pak/bu terima kasih</p> | | 28/11/2023 |
| 24 | 28/11/2023 | 08595-3870-58931 | | | 28/11/2023 |

| | | | | | |
|----|------------|----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 25 | 27/11/2023 | 0822-5165-5347 | Selamat pagi mohon di proses pengajuan pembuatan sipitk saya yg ke-2 ya. Terimakasih, Praktek di kubu raya dan pontianak kota. Selarang buat yang untuk di pontianak kota. Ini buat sipitk yang ke 2. Oh iya maaf ya saya kira layanan informasinya sama pontianak kota dan kuburaya. Ada nomor layanan yang pontianak gak? Oke makasi ya | prakteknya di kubu raya atau di kota pontianak ya? Kalau ingin membuat yang dikota silahkan hubungi dpmptsp kota ya. karena mungkin berbeda dengan pengajuan di kubu raya, ndak ada mb | 28/11/2023 |
| 26 | 28/11/2023 | 0896-9142-6596 | Assalamu alaikum Bu, zih Bu saya mau ngurus izin di sini suruh ngisi faili Polyeon tapi nggak bisa Bu, cari dolusinya Bu | contoh poligon bisa di cek di youtube, sesuaikan dengan jenis file yg diminta dan sesuaikan juga dengan luas lahan yang ada di dalam shm | 29/11/2023 |
| 27 | 29/11/2023 | 0813-4858-8886 | Mau nama trtng Oss bisa? Kmrn sudah di daftarkan SMA notaris min | daftar disini dulu, trus klo udah daftar boleh tunjukan ke Kemenkumham, silahkan hubungi kemenkumham biar cepet | 30/11/2023 |
| 28 | 29/11/2023 | 0823-1428-3919 | Selamat siang. Saya drg. Firdyanti mau bertanya. Saya pernah bikin SIP untuk praktek di kimia farma desa kapur, Kebetulan yg mengurus sip dari pegawal kimia farma. Saya mau tanya STR asli saya apa ada dikantor dpmptsp kubu raya? Ada format nya atau bisa kami bikin sendiri? Sama tanda tangan bermaterai? Berarti saya ajukan k dinkes kubu raya ya? | ada di dinkes, tp ajukan dulu pencabutan jika tak praktek lg ya, bs bikin sendiri formatnya, nnti daftar di sicanik.go.id | 30/11/2023 |
| 29 | 29/11/2023 | 0831-5173-1296 | Selamat Siang Bapak Ibu. Salam kenal saya Zuhrah Anggraini, warga kecamatan sungai kapur. Mohon arahannya Pak Bu untuk mengajukan IMB rumah, terimakasih, Maaf zih bertanya, kalau SHM atas nama Ibu saya, pakai surat kuasa juga ya Pak Bu ? | silahkan daftar di sicanik.go.id, jenis ijin pilih pkkr non berusaha ya, ini di isi sesuai dg data pemohon ya, klo ini surat kuasa pengurusan tp jika pemohonnya ug lgs mengurusnya tdk perlu surat ini, iya | 30/11/2023 |
| 30 | 30/11/2023 | 0858-2233-2084 | Sleamat pagi zih saya Abdillah Harahap ingin menanyakan apakah data perizinan SIP Perawat saya dengan No 1930/29112023/DPN/PTSP di sistem sicanik sudah masuk atau belum ya pak, kmren kata petugasnya untuk mengkonfirmasi hub ke no pengaduan ini terimakasih, Baik | iya nnti seringz cek emailnya ya, permohonannya sdh msuk di sistem kami | 30/11/2023 |
| 31 | 30/11/2023 | 0812-2210-1202 | Pagi kak, kalau mau penarikan STR syarat yv harus dibawa apa? sja ya kk? | ajukan permohonan pencabutan dulu ke sicanik, setelah dpt surat pencabutan baru bs pengambilan str ke dinkes | 30/11/2023 |

Sungai Raya, 6 Desember 2023

Mengetahui,

Kepala Dinas Perencanaan Modal
dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu

Kab. Kubu Raya



Maria Agustina, SE, M.Si

NIP. 19710816 199603 2 002

REKAPITULASI LAPORAN INFORMASI MASYARAKAT DATANG LANGSUNG
BULAN NOVEMBER 2023

| NO | HARI DAN TANGGAL | NOMOR HANDPHONE/NAME | MATERI INFORMASI / KONSULTASI | TINDAK LANJUT YANG DISAMPAIKAN FO | TANGGAL SELESAI |
|----|---------------------|------------------------------|----------------------------------------|-----------------------------------|---------------------|
| 1 | Senin 13/11/2023 | 081549393150 Duta | Proses permohonan IMB | Daftar oss dan simbg. | Senin 13/11/2023 |
| 2 | Senin 20/11/2023 | 087810908469 Fahrri | Proses permohonan IMB pondok pesantren | Daftar oss dan simbg. | Senin 20/11/2023 |
| 3 | Jumat 20/11/2023 | 081345674739 Sri Ethawati | Proses permohonan cafe | Daftar oss | Jumat 20/11/2023 |

Sungai Raya, 6 Desember 2023

Menggetahui,

Kepala Dinas Penanaman Modal
dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu

Kab. Kubu Raya


Maria Agustina, SE, M.Si

NIP. 19710816 199603 2 002

REKAPITULASI LAPORAN INFORMASI MASYARAKAT DATANG LANGSUNG
BULAN DESEMBER 2023

| NO | HARI DAN TANGGAL | NOMOR HANDPHONE/NAMA | MATERI INFORMASI / KONSULTASI | TINDAK LANJUT YANG DISAMPAIKAN FO | TANGGAL SELESAI |
|----|----------------------|-----------------------------|---------------------------------|--------------------------------------------------------------------|----------------------|
| 1 | Jumat 01/12/2023 | 081381386586 Tek Jung | Permohonan Paud | Daftar sisantik dan oss | Jumat 01/12/2023 |
| 2 | Senin 04/12/2023 | 085252261441 Rini | Proses permohonan IMB | Daftar sisantik untuk perpanjangan pengajuan permohonan PKPR | Senin 04/12/2023 |
| 3 | Rabu 06/12/2023 | 081256999991 Aliang | Permohonan IMB ruko | Daftar oss dan simbg | Rabu 06/12/2023 |
| 4 | Senin 08/12/2023 | 081348546603 Hasanudin | Proses permohonan PBG perumahan | Daftar oss dan simbg | Senin 08/12/2023 |
| 5 | Rabu 13/12/2023 | 081253207411 Ilyas | Permohonan IMB | Daftar sisantik untuk rumah tinggal, untuk kantor daftarnya di oss | Rabu 13/12/2023 |
| 6 | Selasa 19/12/2023 | 089693555583 Sri Asriana | Permohonan Paud | Daftar oss dan sisantik | Selasa 19/12/2023 |
| 7 | Jumat 22/12/2023 | - Tan Sri Ernawati | Permohonan SIPD | Daftar sisantik dan upload persyaratan sipd | Jumat 22/12/2023 |
| 8 | Jumat 22/12/2023 | 087790014649 Gustandi | Permohonan IMB kios | Daftar oss dan simbg | Jumat 22/12/2023 |
| 9 | Jumat 22/12/2023 | 089693387808 Deti | Permohonan IMB | Daftar sisantik untuk rumah tinggal | Jumat 22/12/2023 |

Sungai Raya, 24 Desember 2023

Mengetahui,

Kepala Dinas Penanaman Modal
dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu
Kab. Kubu Raya



Maria Agustina, SE, M.Si

NIP. 19710816 199603 2 002

REKAPITULASI LAPORAN INFORMASI VIA TELPON DAN WHATSAPP

BULAN DESEMBER 2023

| NO | HARI DAN TANGGAL | NOMOR HANDPHONE | MATERI INFORMASI / KONSULTASI | TINDAK LANJUT YANG DISAMPAIKAN FO | TANGGAL SELESAI |
|----|------------------|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| 1 | 04/12/2023 | 0812-5013-2994 | Selamat siang saya ingin menanyakan ini , har sudah 1 bin lebih blm dpt informasi lebih lanjut. 1534/04102023/DPMPTSP, Ok terima kasih, Baik terima kasih kak | ts kirim no permohonannya?akan kami cek dulu ya, mohon ditunggu, silahkan diambil PKKPR nya di kantor kami. terima kasih | 05/12/2023 |
| 2 | 06/12/2023 | 0896-9372-9507 | Selamat pagi, izin bertanya tentang cara pengajuan KKPR, thanks Ruko 2 lt, sudah sy daftarkan di oss bu, cuman waktu sy ajukan di simbg, dari dinas pu kubu raya katanya kurang KKPR dan katanya ngurus KKPR di kantor bupati Kubu Raya | utk bangunan apa ya?daftar di oss setelah daftar di oss.go.id bru daftar simbg pu.go.id, iya pak daftarnya di oss.go.id | 06/12/2023 |
| 3 | 07/12/2023 | 0815-2822-8672 | Maaf, izin bertanya mengenai berkas kami yg kurang di si canik. Salah satunya surat izin lokasi dari oss, Mhon ptunjuk bgaimana cara pembuatannya | daftar ke oss.go.id, bisa dibuka diyoutube untuk tutorialnya ya | 08/12/2023 |
| 4 | 08/12/2023 | 0821-5447-2664 | Selamat siang Pak/Ibu, boleh kah saya meminta nomor kontak CS SIMBG yang bisa di hubungi? Saya sudah bertanya via Email tapi tidak ada tanggapan / jawaban atas pertanyaan saya. Dan sampai saat ini saya masih belum bisa masukkan nomor keluasaan sesuai SHM. Karena yang selalu di munculkan Aplikasi SIMBG setiap saya ketik 16.200 jadi nya 16.20. Mohon bantuannya Pak/Ibu. Ini bukti email yang saya kirimkan. | 081349060657, bagian cipta karya pak | 08/12/2023 |
| 5 | 11/12/2023 | 0896-9930-3380 | sesuai surat ini brti tidak prlu surat rekomendasi organisasi profesi ya, tapi untuk mendaftar sip perawat masih wajib dilempirkan ini, jadi bagaimana ya?petunjuk | diupload dengan file lain saja cth KTP | 12/12/2023 |
| 6 | 12/12/2023 | 0831-2554-5627 | Selamat pagi bu. Saya mau tanya. SIP saya blm kelusikh bu soal uda tanda tangan berita acara dua minggu yg lalu. Terima kasih, Atas nama seri yanto, Baik. Terima kasih, Siap. Terima kasih | sementara kami cek dulu ya, sudah ditanya di bagian back office dan informasinya belum ada dikembalikan ke dpmptsp, petugas kami akan menghubungi dinkes, mohon di tunggu, mohon maaf info terbaru mereka lupa antarkan BA nya. akan dikirim ke kami hari ini, jika izinya sudah terbit akan kami kirim melalui email ya. sekali lagi kami mohon maaf | 12/12/2023 |
| 7 | 12/12/2023 | 0831-2605-0789 | mohon bantuannya knapa tidak bs mengajukan perpanjang sip bidan ya?tapi tidak masalah ya kalau perpanjang tapi di pengajuan baru?baik terimakasih pak/bu | pilih baru ya, jangan perpanjangan, menu perpanjangan belum bisa digunakan, tidak masalah | 12/12/2023 |
| 8 | 12/12/2023 | 0812-5860-9818 | Siang kak, Maaf mengganggu Saya mau konfirmasi kenapa saya belum dapat password akun sicanik, Mohon pencerahannya. Baik kk terima kasih | pakai akun ini ya | 12/12/2023 |
| 9 | 14/12/2023 | 0895-3731-36100 | Assalamualaikum, Mau nanya syarat perpanjang sipb bidan, Okk terimakasih | daftar di sistem sicanik.go.id, pilihnya tetap permohonan baru, didalam sistem sudah ada persyaratannya bu, bisa dilihat disitu ya, nanti diupload di sistem | 14/12/2023 |

| | | | | | |
|----|------------|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 10 | 13/12/2023 | 0813-4960-7352 | Selamat siang kak, saya gea staf puskesmas korpri sudah mengajukan pembuatan SIK dari tanggal 22 September 2023 tapi sampai sekarang statusnya masih proses. mohon arahnya apakah ada kesalahan diberkas saya. Terima kasih, Dinas kesehatan kubu raya kak, Bisa di ganti lagi ke kak?Oke kak | tidak ada masuk permohonannya di kami, pilih dinas mana? dinas kesehatan kubu raya atau dinas penanaman modal/pilihnya dinas penanaman modal ya, daftar ulang lagi ya, pakai akun yang sama | 14/12/2023 |
| 11 | 15/12/2023 | 0858-2100-6092 | Selamat pagi pak. Mau nanya untuk pengajuan sipa atas tamlaterima ini apakah sudah terbit? Krm saya diinfo sm dinkes kbr, sudah selesai proses di dinkes pak. Mohon dibantu, Baik. terimakasih infonya | masih di proses di meja kepala ya, mohon ditunggu saja, jika sudah selesai akan kami kirim melalui email, terima kasih | 15/12/2023 |
| 12 | 15/12/2023 | 0895-6358-90685 | Saya mau minta tolong cek kan , atas nama apt.gusti anugrah s.farm Saya sdh ngajukan SIPTTK ke si cantik, 1768/02112023/DPMPFSP, Iya, makasih | nomor permohonannya brp, sudah saya kirimkan ke emailnya ya | 15/12/2023 |
| 13 | 15/12/2023 | 0896-0992-2725 | selamat pagi ibu sya mau tanya Surat Pencabutan SIPTTK yg saya ajukan nomor 117/DS122023/DPMPFSP knp belum ada perubahan ya bu? apa ada berkas yg kurang atau ada kendala lain? Terimakasih, maaf bu baru saya cek | sudah di cek kah emailnya? | 15/12/2023 |
| 14 | 15/12/2023 | 0859-7188-0687 | Saya a/n Regina Rinta dr RS. TK Il Kartika Husada Mh buat pengajuan sip tp tidak bisa.Mohon bantuannya, Mh buat akun di hasilnya seperti itu, Selamat pagi izin mengirimkan foto ktp. Sapa.. Terima kasih | kiriman ktrnya, pakai akun ini ya | 15/12/2023 |
| 15 | 15/12/2023 | 0895-3870-58931 | Saya mau menanyakan mengenai permintaan kata username dan password Oss apakah bisa diajukan melalui surat permohonan via email? | daftar di oss.go.id | 18/12/2023 |
| 16 | 15/12/2023 | 0812-5700-510 | Bu, boleh tanya. Misal akun si cantik saya kan sudah pernah ajukan krt atas nama fernandy. Kalau sekarang saya mau ajukan krt atas nama lain bisa pakai akun yang sama?Ok, Bu, saya ada ajukan permohonan pkpr atas nama Novika Iona Bonk yah Ok | tidak boleh, harus sesuai dengan nama pengajuan, sering sering cek email ya | 18/12/2023 |
| 17 | 18/12/2023 | 0815-2765-0396 | Selamat pagi pak, saya lntan Kusuma Wardhany sudah mengajukan SIPTTK di aplikasi SICANTIK, selanjutnya bagaimana lagi ya pak proses nya. Mohon arahan dan bimbingan nya, 2000/14122023/DPMPFSP. Sapa pak terimakasih banyak atas informasinya | berapa nomor permohonannya, sedang berada di dinkes tunggu konfirmasi dari dinkes untuk ttd BA | 18/12/2023 |
| 18 | 19/12/2023 | 0821-7974-7169 | Selamat pagi, jln mohon verifikasi berkas, karna sudah di upload permohonannya. Terima kasih, Sapa, terima kasih | brp nomor permohonannya, silahkan sering sering cek emailnya ya | 19/12/2023 |
| 19 | 19/12/2023 | 0895-3726-90270 | Selamat pagi bpk/ibu, maaf saya mau nanya tadi malam saya dapat sms dari sicantik bahwa izin siptk saya sudah di kirim ke alamat email saya, tapi saya cek email saya tidak ada masuk pesannya, mohon bantuan nya bpk/ibu. Terima kasih, atas nama jeklina Bak, terima kasih bpk/ibu, Iya sudah masuk emailnya, terima kasih | atas nama siapa, akan segera dikirim ya, sudah ya mohon cek emailnya | 19/12/2023 |
| 20 | 19/12/2023 | 0823-5266-5800 | Mau nanya persyaratan pengajuan bangun gedung, SPBU kak Sapa sudah kak Cuma kak dibagian mana saya harus ajukan bangun gedung di oss ya?Daftar sebagai pemohon pbg kan? | bangunannya apa, daftar di oss dulu ya, lanjutlah daftar di simbg-pu.go.id, Iya | 19/12/2023 |

| | | | | | |
|----|------------|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 21 | 20/12/2023 | 0812-5847-4719 | <p>Izin saya sudah melakukan pencabutan di sicanik. Mohon sekiranya dapat diproses, Apakah yg dimaksud ini pak?</p> <p>Surat_Pencabutan/124/20122023/OPMBPTSP</p> <p>Izin bertanya. Untuk persyaratan SIP Perawat apakah tetap harus melampirkan rekomendasi dari organisasi profesi ?Karena mengingat dari UU No. 17 Tahun 2023 tidak dipersyaratkan lagi.</p> <p>Mohon arahan bapak / Ibu, terima kasih, Izin, saya sedang melakukan pengisian online tetap harus melampirkan dan di tandai * merah.</p> <p>Mohon arahan ?</p> | no permohonannya brp?iya | 21/12/2023 |
| 22 | 21/12/2023 | 0852-4556-3556 | | iya sudah tidak melampirkan rekomendasi profesi ya, tgl no dokumen wajib di isi | 21/12/2023 |

Sungai Raya, 27 Desember 2023

Mengertahui,

Kepala Dinas Penanaman Modal
dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu

Kab. Kubu Raya

Maria Agustina, SE., M.Si

NIP. 19710816 199603 2 002