

**LAPORAN PENGADUAN MASYARAKAT DATANG LANGSUNG NGISI FORM PENGADUAN/VIA SURAT  
BULAN JANUARI 2020**

NO	TANGGAL PENGADUAN	NAMA PENGADU / NO HP	PENGADUAN	SARAN / PENYELESAIAN	KETERANGAN	TANGGAL SELESAI
1.	10-Jan-20		Berdasarkan surat tanggal 10 Januari 2020 perihal penyampaian aspirasi masyarakat Gg. Raya VI Rt.001/RW.003 Dusun Bina Raya Desa Sungai Raya, menindaklanjuti aspirasi warga terkait pembangunan bengkel leo motor sebagaimana alamat diatas yang menurut warga tidak sesuai dengan ketentuan yang berlaku sebagai akibat kegiatan tersebut warga masyarakat sekitar merasa terganggu dan tidak nyaman.	Berdasarkan surat tanggal 13 Januari 2020 no.570/13/DMPMPTSP perihal jawaban surat pengaduan bahwa pihak terlapor (leo motor) belum ada mengurus perizinan terhadap kegiatannya di DPMPTSP. Disarankan kepada saudara Agus Haryanto untuk berkoordinasi dengan Dinas terkait tugas pokok dan fungsi hal tersebut yaitu Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kab. Kubu Raya agar bisa melakukan monitoring/pengawasan terhadap kegiatan Bintang Leo Motor tersebut. Berkoordinasi dengan Pihak Penegak Hukum Daerah Satuan Polisi Pamong Praja Kab. Kubu Raya terhadap permasalahan tersebut. Berkoordinasi dengan Kepala Desa Sungai Raya dan Camat Sungai Raya terhadap kegiatan Bengkel Leo tersebut.	Melalui Surat	13 Januari 2020

Sungai Raya,      Februari 2020  
Mengetahui,  
Kepala Dinas Penanaman Modal dan  
Pelayanan Terpadu Satu Pintu  
Kab. Kubu Raya

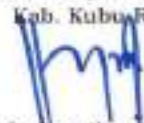
  
Maria Agustina, SE, M.Si  
NIP. 19710816 199603 2 002

**LAPORAN PENGADUAN MASYARAKAT MELALUI KOTAK PENGADUAN  
BULAN JANUARI 2020**

NO	TANGGAL PENGADUAN	NAMA PENGADU / NO HANDPHONE	PENGADUAN	SARAN / PENYELESAIAN	KETERANGAN	TANGGAL SELESAI
	<b>N</b>	<b>I</b>	<b>H</b>	<b>I</b>	<b>L</b>	

Sungai Raya,        Febuari 2020

Mengetahui,  
Kepala Dinas Penanaman Modal dan  
Pelayanan Terpadu Satu Pintu  
Kab. Kubu Raya



Maria Agustina, SE, M.Si  
NIP. 19710816 199603 2 002

**LAPORAN PENGADUAN MASYARAKAT MELALUI ELEKTRONIK  
BULAN JANUARI 2020**

NO	TANGGAL PENGADUAN	NAMA PENGADU / NO HP	PENGADUAN	SARAN / PENYELESAIAN	KETERANGAN	TANGGAL SELESAI
1	-	[REDACTED]	Tidak bisa menambahkan permohonan KRK	Udah bisa, silahkan dicoba lagi	Melalui SiCantik	-
2	-	[REDACTED]	Mohon informasi kenapa pembuatan permohonan di aplikasi sicantik cloud tidak bisa dilakukan, apakah memang hanya bisa dilakukan di hari kerja saja?	Aplikasi sicantik dapat dilakukan diluar jam kerja karena bersifat online, kemungkinan pada saat bapak/ibu mengakses tidak bisa kemungkinan terjadi kendala pada server pusat.	Melalui SiCantik	-
3	-	[REDACTED]	Permohonan saya belum ditanggapi	Hubungi kontak informasi dan pengaduan via whatsapp di nomor 081253196600. Terimakasih	Melalui SiCantik	-
4	-	[REDACTED]	Kenapa upload file 1,4 MB lama banget? Padahal kecepatan internetnya sudah cepat sekali. File tidak dapat saya compress lagi karena file berisi 13 halaman. File yang ingin saya upload yaitu file sertifikat tanah.	Pada Aplikasi Sicantik untuk file pdf diatas 1,5 Mb memang harus di compress terlebih dahulu, karena kalau diatas 1,5 Mb memang proses lebih lama. Terimakasih	Melalui SiCantik	-
5	-	[REDACTED]	Data sudah terisi semua tetapi tidak bisa submit	Dimohon untuk cek kembali data yang diinput, biasanya masih ada yang belum terisi. Terimakasih	Melalui SiCantik	-
6	-	[REDACTED]	Kenapa selalu salah dalam pengisian, semua pengisian sudah sesuai dengan data-data perusahaan.	Salahnya dimana? Hubungi kontak informasi dan pengaduan via whatsapp di nomor 081253196600. Terimakasih	Melalui SiCantik	-

7		[REDACTED]	<p>Selamat pagi, Salam sejahtera untuk kita semua, semoga diberi kesehatan dan keselamatan selalu menyertai kita semua aamiin ya rabbal alamin. Sehubungan dengan adanya permohonan IPPR yang kami ajukan sejak tanggal 5 November 2019 samapi hari ni belum keluar juga dan masih mandek di penjadwalan peninjauan (survey) mohon agar kiranya terkait bisa melakukan proses lebih cepat sebab permohonan kami sudah melewati masa kerja sesuai dengan SOP yang ditentukan daerah, jangan sampai proses sama dengan permohonan yang sebelumnya terbit setelah 3 bulan sejak dimohonkan. Perlu diketahui kami di Kubu Raya sedang melakukan investasi di bidang telekomunikasi secara baik dan kepengurusan IMB ini sudah kami urus sejak tahun 2017 tapi selalu gagal dikarenakan proses yang lambat akhirnya pegawai kami meninggalkan Kubu Raya tanpa menyelesaikan proses permohonan, saat kami kembali melakukan proses permohonan IMB yang prosesnya masih mandek di permohonan IPPR dan KRK, kami datang ke Kubu Raya dan melakukan proses permohonan ini sejak bulan Mei 2019 namun sampai sekarang proses perijinan yang kami urus belum juga keluar dikarenakan terlambatnya proses dibagian teknis pda pemerintah daerah Kubu Raya. Mohon agar kiranya permohonan kami segera ditindaklanjuti. Terimakasih</p>	<p>Kami sudah mengkonfirmasi pada bagian perijinan, untuk ijin tersebut masih dalam proses. Terimakasih</p>	<p>Melalui SiCantik</p>	-
8		[REDACTED]	<p>No permohonan tidak muncul</p>	<p>Dipilih kembali ijin yang akan diurus, jika masih tidak bisa logout dan login kembali. Terimakasih</p>	<p>Melalui SiCantik</p>	-

9	-	[REDACTED]	No permohonan tidak muncul dan saya tidak bisa melanjutkan pendaftaran saya	Dipilih kembali jenis ijin yang akan diurus, jika masih tidak bisa logout dan login kembali. Terimakasih	Melalui SiCantik	-
10	-	[REDACTED]	Kendala saat pengisian permohonan, karena setelah isi berbagai dokumen tetap tidak bisa klik "buat"	Dikarenakan adanya data yang tidak terisi, (lambang bintang * wajib diisi datanya) terimakasih	Melalui SiCantik	-
11	-	[REDACTED]	Saya belum mendapatkan surat tanda daftar pengajuan permohonan sppl, apakah ada kesalahan? Mohon dibantu, terimakasih	Izinnya atas nama siapa? Hubungi kontak informasi dan pengaduan via whatsapp di nomor 081253196600. Terimakasih	Melalui SiCantik	-
12	-	[REDACTED]	Mohon tindak lanjut proses pengajuan PIRT, saya sudah melampirkan semua berkas yang diminta tapi belum juga ada konfirmasi tindak lanjutnya, terimakasih	Izinnya atas nama siapa? Hubungi kontak informasi dan pengaduan via whatsapp di nomor 081253196600. Terimakasih	Melalui SiCantik	-

Sungai Raya,      Februari 2020  
Mengetahui,  
Kepala Dinas Penanaman Modal dan  
Pelayanan Terpadu Satu Pintu  
Kab. Kubu Raya



Maria Agustina, SE, M.Si  
NIP. 19710816 199603 2 002

**LAPORAN PENGADUAN MASYARAKAT DATANG LANGSUNG NGISI FORM PENGADUAN/VIA SURAT  
BULAN FEBUARI 2020**

NO	TANGGAL PENGADUAN	NAMA PENGADU/ NO HP	PENGADUAN	SARAN / PENYELESAIAN	KETERANGAN	TANGGAL SELESAI
1.	04 Febuari 2020	[REDACTED]	Berdasarkan surat No.04/ADV.LAP/II/2020 Bapak Benny Irawan mengdaim bahwa tanah yang digunakan dalam pembangunan yang dilakukan untuk Mega Lavender Residence masih dalam proses sengketa.	Proses perijinan tetap dilanjutkan kecuali UKL-UPL dipending terkait dengan perbaikan yang masih belum disampaikan pihak Mega Lavender Residence	Melalui Surat	10 Febuari 2020
2	07 Febuari 2020	[REDACTED] at	Berdasarkan surat tanggal 07-02-2020 No. B/055/LM.14-19/0098.2019/II/2020 Perihal Permintaan Klarifikasi langsung Ombudsman RI Provinsi Kalimantan Barat telah menerima laporan dari saudara Sujak Arianto penerima kuasa dari 29 pekerja PT. Cipta Tumbuh Berkembang yang terdaftar dengan regis No.0098/LM/X/2019/PTK tanggal 21 Oktober 2019 mengenai permasalahan pemenuhan hak normatif pekerja PT. Cipta Tumbuh Berkembang.	DPMPTSP hanya terkait dengan perizinan dan data perizinan sudah disiapkan	Melalui Surat	10 Febuari 2020

Sungai Raya, Maret 2020

Mengetahui,  
Kepala Dinas Penanaman Modal dan  
Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kab.  
Kubu Raya

  
Maria Agustina, SE, M.Si  
NIP. 19710816 199603 2 002



**LAPORAN PENGADUAN MASYARAKAT MELALUI KOTAK PENGADUAN  
BULAN FEBUARI 2020**

<b>NO</b>	<b>TANGGAL PENGADUAN</b>	<b>NAMA PENGADU / NO HANDPHONE</b>	<b>PENGADUAN</b>	<b>SARAN / PENYELESAIAN</b>	<b>KETERANGAN</b>	<b>TANGGAL SELESAI</b>
	<b>N</b>	<b>I</b>	<b>H</b>	<b>I</b>	<b>L</b>	

Sungai Raya,           Maret 2020

Mengetahui,

Kepala Dinas Penanaman Modal  
dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu

Kab. Kubu Raya



Maria Agustina, SE, M.Si  
NIP. 19710816 199603 2 002

**LAPORAN PENGADUAN MASYARAKAT MELALUI ELEKTRONIK  
BULAN FEBUARI 2020**

NO	TANGGAL PENGADUAN	NAMA PENGADU/ NO HP	PENGADUAN	SARAN / PENYELESAIAN	KETERANGAN	TANGGAL SELESAI
1	-		Surat Izin Praktek Bulan sudah tahap akhir, tapi sampai saat ini belum dikirim via email (kurang lebih 2 minggu)	Sapa nama pemohonnya dan email yang digunakan pada saat pendaftaran?	Melalui SiCantik	-
2	-		Mohon tindak lanjut permohonan pengajuan BPPL kami No. 035/08042020/DPMPTSP Terimakasih	Untuk permohonan dengan No. 035/08042020/DPMPTSP tidak muncul mungkin pada saat pengisian data pemohon memilih Dinas Lingkungan Hidup seharusnya pilih Dinas Perencanaan Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu	Melalui SiCantik	-
3	-		Proses permohonan pengajuan SIPA status masih diperiksa dan belum diterima untuk proses lebih lanjut	Atau nama siapa dan nomor permohonan berapa? Bisa hubungi kontak informasi dan pengaduan via whatsapp nomor 081253196600 Terimakasih.	Melalui SiCantik	-
4	-		Permohonan kami Nomor 690/14042020/DPMPTSP, apakah sudah ada tindak lanjutnya? Berapa lama prosesnya? Dan dimana kami bisa melihat kemajuan proses tersebut?	Permohon bisa melihat disicantikui status permohosannya sudah tahap apa, terimakasih	Melalui SiCantik	-
5	-		Mohon tindak lanjut permohonan kami nomor 691/14042020/DPMPTSP, dimana kami bisa memonitor perkembangannya? Nomor wa konsultasi yang diberikan oleh pihak PTSP slow respon	Mohon untuk bersabar karena yang mau dibalas wa nya banyak jadi slow respon, terimakasih	Melalui SiCantik	-
6	-		Berapa lama proses permohonan, sudah lama mengajukan belum ada tanggapan	Hubungi kontak informasi dan pengaduan whatsapp di nomor 08123196600 terimakasih.	Melalui SiCantik	-
7	-		Cara upload file bagaimana ya untuk app? Sudah dibongkar tidak ada pilihan upload file. Tnx	Ada menu dokumen klik tambah untuk mengupload peryaratannya	Melalui SiCantik	-
8	-		Selamat sore, maaf saya mohon bimbingannya bagaimana cara mengurus imb bangunan ini? Apakah bisa menggunakan berkas akte likur wakaf dan surat pernyataan penyerahan tanah saja? Terimakasih	Sebelum mengajukan IMB harap untuk mengajukan KRK terlebih dahulu, apabila ada yang ingin ditanyakan bisa hubungi kontak informasi dan pengaduan via whatsapp nomor 081253196600 Terimakasih.	Melalui SiCantik	-

Sungai Raya,           Maret 2020  
Mengetahui,  
Kepala Dinas Perencanaan Modal  
dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu  
Kab. Kubu Raya

  
Maria Agustina, S.P., M.S.  
NIP. 19710816 199603 2 002

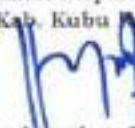


LAPORAN PENGADUAN MASYARAKAT DATANG LANGSUNG NGISI FORM PENGADUAN/VIA SURAT  
BULAN MARET 2020

NO	TANGGAL PENGADUAN	NAMA PENGADU	PENGADUAN	SARAN/ PENYELESAIAN	KETERANGAN	TANGGAL SELESAI
	<b>N</b>	<b>I</b>	<b>H</b>	<b>I</b>	<b>L</b>	

Sungai Raya, April 2020

Mengetahui,  
Kepala Dinas Penanaman Modal  
dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu  
Kab. Kubu Raya



Maria Agustina, SE, M.Si  
NIP. 19710816 199603 2 002

**LAPORAN PENGADUAN MASYARAKAT MELALUI KOTAK PENGADUAN  
BULAN MARET 2020**

NO	TANGGAL PENGADUAN	NAMA PENGADU / NO HANDPHONE	PENGADUAN	SARAN / PENYELESAIAN	KETERANGAN	TANGGAL SELESAI
	<b>N</b>	<b>I</b>	<b>H</b>	<b>I</b>	<b>L</b>	

Sungai Raya, April 2020

Mengetahui,  
Kepala Dinas Penanaman Modal  
dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu  
Kab. Kubu Raya



Maria Agustina, SE, M.Si  
NIP. 19710816 199603 2 002

**LAPORAN PENGADUAN MASYARAKAT MELALUI ELEKTRONIK  
BULAN MARET 2020**

NO	TANGGAL PENGADUAN	NAMA PENGADU / NO HANDPHONE	PENGADUAN	SARAN / PENYELESAIAN	KETERANGAN	TANGGAL SELESAI
1.	-		Kenapa saya tidak bisa mengisi data izin usaha di akun sicantikui.layanan.go.id? Sudah klik profil dan permohonan juga tidak ada menu formulir yang muncul? Terimakasih	Hubungi kontak informasi dan pengaduan via whatsapp di nomor 081253196600, terimakasih	Melalui Sicantik	-
2.	-		Permohonan IPPR dan KRK yang tak kunjung keluar, sudah berbulan-bulan permohonan kami masuk dan telah melewati masa kerja yang ditentukan mohon kejelasannya kami sudah 7 bulan di Kubu Raya hanya mengurus IMB dan sampai sekarang masih mentok diproses IPPR dan KRK, kapan IPPR dan KRK kami bisa keluar? kenapa proses perizinan di Kubu Raya sangat lambat, paling lambat dari semuanya PTSP yang ada di seluruh Indonesia, mohon kejelasannya, sebab ketika kami ke kantor PTSP dan PU Kubu Raya yang ada kami hanya diberikan harapan palsu dan tidak ada alasan jelas	Untuk pengajuan KRK setelah terbit IPPR, silahkan hubungi kontak informasi dan pengaduan via whatsapp di nomor 081253196600, terimakasih	Melalui Sicantik	-

3.			<p>Mohon informasi sudah sampai dimana permohonan KRK dan IPPR kami sudah 3 bulan sejak dimohonkan. Kami sudah 7 bulan di Kubu Raya hanya mengurus ini, mohon kejelasannya jangan sampai sama seperti IPPR yang sebelumnya, hampir 4 bulan baru terbit, kenapa PTSP dan Dinas PU sangat lambat dalam proses permohonan kami, kami merasa sengaja di persulit sebab permohonan sudah lebih dari 3 bulan tapi belum terbit padahal semua syarat lengkap. Perusahaan kami perusahaan plat merah juga (BUMN)</p>	<p>Untuk informasi bisa hubungi kontak informasi dan pengaduan via whatsapp di nomor 081253196600, terimakasih</p>	<p>Melalui Sicantik</p>	-
4.			<p>Mohon tindak lanjut permohonan pengajuan SPPL kami dengan nomor 034/07042020/DPMPPTSP atas nama Mislan (CV. RODO INDONESIA)</p>	<p>Untuk permohonan dengan nomor 034/07042020/DPMPPTSP tidak muncul mungkin pada saat pengisian data pemohon memilih Dinas Lingkungan Hidup seharusnya pilih Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan terpadu Satu Pintu</p>	<p>Melalui Sicantik</p>	-
5.			<p>Pagi, saya mau menanyakan untuk pengajuan SPPL Cv. Rana Rasa dengan nomor 676/14042020/DPMPPTSP sudah sampai di tahap apa ya? Dan untuk pengurusan ini perlu waktu berapa hari sampai SPPL terbit?</p>	<p>Pemohonnya bisa melihat di sicantik status permohonannya sudah sampai tahap apa</p>	<p>Melalui Sicantik</p>	-

Sungai Raya, April 2020

Mengetahui,  
Kepala Dinas Penanaman Modal  
dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu  
Kab. Kubu Raya



Maria Agustina, SE, M.Si  
NIP. 19710816 199603 2 002

LAPORAN PENGADUAN MASYARAKAT DATANG LANGSUNG NGISI FORM PENGADUAN/VIA SURAT  
BULAN APRIL 2020

NO	TANGGAL PENGADUAN	NAMA PENGADU/ NO HANDPHONE	PENGADUAN	SARAN / PENYELESAIAN	KETERANGAN	TANGGAL SELESAI
	<b>N</b>	<b>I</b>	<b>H</b>	<b>I</b>	<b>L</b>	

Sungai Raya, Mei 2020

Mengetahui,  
Kepala Dinas Penanaman Modal dan  
Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kab.  
Kubu Raya



Maria Agustina, SE, M.Si  
NIP. 19710816 199603 2 002

**LAPORAN PENGADUAN MASYARAKAT MELALUI KOTAK PENGADUAN  
BULAN APRIL 2020**

<b>NO</b>	<b>TANGGAL PENGADUAN</b>	<b>NAMA PENGADU/ NO HANDPHONE</b>	<b>PENGADUAN</b>	<b>SARAN / PENYELESAIAN</b>	<b>KETERANGAN</b>	<b>TANGGAL SELESAI</b>
	<b>N</b>	<b>I</b>	<b>H</b>	<b>I</b>	<b>L</b>	

Sungai Raya, Mei 2020  
Mengetahui,  
Kepala Dinas Penanaman Modal  
dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu  
Kab. Kubu Raya

  
Maria Agustina, SE, M.Si  
NIP. 19710816 199603 2 002



**LAPORAN PENGADUAN MASYARAKAT MELALUI ELEKTRONIK  
BULAN APRIL 2020**

NO	TANGGAL PENGADUAN	NAMA PENGADU/ NO HANDPHONE	PENGADUAN	SARAN / PENYELESAIAN	KETERANGAN	TANGGAL SELESAI
1.	-		tidak bisa mengajukan permohonan karena ada kesalahan proses dalam permohonan izin mohon dibantu, karena aplikasi ini hal yang baru bagi saya.	Kesalahan dalam hal apa? mau lebih jelas informasi bisa menghubungi no Informasi/Pengaduan 081253196600	Melalui SiCantik	-
2.	-		mohon bantuan dalam hal ini saya tidak bisa melakukan permohonan izin di akun SICANTIK ini mungkin saya ada kesalahan dalam dalam proses pendaftaran atau proses permohonan izin dikarenakan saya sangat awam dgn hal ini mohon kiranya dapat membantu saya dalam permasalahan ini	Pada saat registrasi pemohon di SICANTIK instansinya pilih Kubu Raya apabila pemohon tidak memilih Kubu Raya otomatis pemohon tidak mendapatkan balasan email untuk user dan password SICANTIK	Melalui SiCantik	-
3	-		Saya mau buat PIRT di Penanaman Modal, kesulitan daftar online di sicantik, sebab dokumen NIB udah saya lampirkan tapi tidak terbaca otomatis, bagaimana kalau saya ingin menghapus sebagian dokumen yang telah saya upload karena terjadi double upload?	Data yang sudah di upload dibiarkan saja, apabila ingin mengupload dengan nama dokumen sama dibedakan saat pengisian nomor dokumen dipersyaratkan	Melalui SiCantik	-
4	-		Permohonan kami nomor 688/14042020/DPMPTSP apakah sudah ditindaklanjuti? Sejauh mana prosesnya dan dimana kami bisa monitor perkembangannya? Nomor wa konsultasi yang diberikan kepada kami slow respon	Mohon untuk bersabar karena yang mau dibalas wa nya banyak jadi slow respon, terimakasih	Melalui SiCantik	-

5	16-Apr-20	[REDACTED]	<p>Pak/bu saya sudah ke Kantor berulang kali tapi masih belum bisa [REDACTED]</p> <p>kekurangannya itu apa ya? kalau dilihat dari formulir sudah cukup. pak ini sudah berkali-kali dikirim anak saya apa permintaan yang sama, lalu masalahnya dimana? dan saya sudah beberapa kali ke Kantor itu tak itu saja, saya harus mengadu kemana ya!</p>	<p>Berkas yang bapak ada yang kurang dan dari wilayah satu ada mengirim email kekurangannya ke email bapak. Untuk syarat IUJK apak scan dalam bentuk pdf terus dijadikan satu file, lampirkan juga IMB, SPPL sama NIB/izin-izin yang keluaran dari OSS. Untuk SPPL dan IMB harap diupload di OSS sesuai ketentuan</p>	Melalui Handphone	16-Apr-20
---	-----------	------------	---	---	-------------------	-----------

Sungai Raya, Mei 2020

Mengetahui,  
Kepala Dinas Penanaman Modal dan  
Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kab.  
Kubu Raya

  
Maria Agustina, S.E., M.Si  
NIP. 19710816 199603 2 002

**LAPORAN PENGADUAN MASYARAKAT DATANG LANGSUNG NGISI FORM PENGADUAN/VIA SURAT  
BULAN MEI 2020**

NO	TANGGAL PENGADUAN	NAMA PENGADU/ NO HP	PENGADUAN	WAKTU PENANGANAN	SARAN / PENYELESAIAN	KETERANGAN	TANGGAL SELESAI
	<b>N</b>	<b>I</b>	<b>H</b>	<b>I</b>	<b>L</b>		

Sungai Raya, Juni 2020  
Mengetahui,  
Kepala Dinas Penanaman Modal  
dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu  
Kab. Kubu Raya

  
Maria Agustina, SE, M.Si  
NIP. 19710816 199603 2 002

**LAPORAN PENGADUAN MASYARAKAT MELALUI KOTAK PENGADUAN  
BULAN MEI 2020**

NO	TANGGAL PENGADUAN	NAMA PENGADU / NO HANDPHONE	PENGADUAN	SARAN / PENYELESAIAN	KETERANGAN	TANGGAL SELESAI
	<b>N</b>	<b>I</b>	<b>H</b>	<b>I</b>	<b>L</b>	

Sungai Raya,      Juni 2020

Mengetahui,  
Kepala Dinas Penanaman Modal dan  
Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kab. Kubu  
Raya

  
Maria Agustina, SE, M.Si  
NIP. 19710816 199603 2 002

**LAPORAN PENGADUAN MASYARAKAT MELALUI ELEKTRONIK  
BULAN MEI 2020**

NO	TANGGAL PENGADUAN	NAMA PENGADU/ NO HP	PENGADUAN	SARAN / PENYELESAIAN	KETERANGAN	TANGGAL SELESAI
	N	I	H	I	L	

Sungai Raya, Juni 2020

Mengetahui,

Kepala Dinas Penanaman Modal  
dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu  
Kab. Kubu Raya



Maria Agustina, SE, M.Si  
NIP. 19710816 199603 2 002

**LAPORAN PENGADUAN MASYARAKAT DATANG LANGSUNG NGISI FORM PENGADUAN/VIA SURAT  
BULAN JUNI 2020**

<b>NO</b>	<b>TANGGAL PENGADUAN</b>	<b>NAMA PENGADU/ NO HP</b>	<b>PENGADUAN</b>	<b>WAKTU PENAGANAN</b>	<b>SARAN / PENYELESAIAN</b>	<b>KETERANGAN</b>	<b>TANGGAL SELESAI</b>
	<b>N</b>	<b>I</b>	<b>H</b>	<b>I</b>	<b>L</b>		

Sungai Raya, Juli 2020

Mengetahui,

Kepala Dinas Penanaman Modal  
dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu  
Kab. Kubu Raya



Maria Agustina, SE, M.Si  
NIP. 19710816 199603 2 002



**LAPORAN PENGADUAN MASYARAKAT MELALUI KOTAK PENGADUAN  
BULAN JUNI 2020**

<b>NO</b>	<b>TANGGAL PENGADUAN</b>	<b>NAMA PENGADU / NO HANDPHONE</b>	<b>PENGADUAN</b>	<b>SARAN / PENYELESAIAN</b>	<b>KETERANGAN</b>	<b>TANGGAL SELESAI</b>
	<b>N</b>	<b>I</b>	<b>H</b>	<b>I</b>	<b>L</b>	

Sungai Raya, Juli 2020

Mengetahui,

Kepala Dinas Penanaman Modal  
dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu  
Kab. Kubu Raya



Maria Agustina, SE, M.Si  
NIP. 19710816 199603 2 002

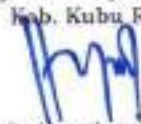
**LAPORAN PENGADUAN MASYARAKAT MELALUI ELEKTRONIK  
BULAN JUNI 2020**

NO	TANGGAL PENGADUAN	NAMA PENGADU / NO HP	PENGADUAN	SARAN / PENYELESAIAN	KETERANGAN	TANGGAL SELESAI
1	-	[REDACTED]	permohonan pjtbu saya sudah lebih dari seminggu step prosesnya tetap di step 4.. mohon segera proses lebih maximal..	harap meghubungi no Informasi/ Pengaduan 081253196600 agar permohonannya segera bisa kami proses	Melalui Sicantik	-
2	-	[REDACTED]	izin pjtbu saya kenapa melekat di step penetapan izin.. dan itu sudah seminggu tidak berlanjut.. mohon dikonfirmasi	hubungi kontak informasi dan pengaduan via whatsapp di nomor 081253196600. terima kasih	Melalui Sicantik	-
3	-	[REDACTED]	berkas saya belum bergerak masih dalam tahap menerima dan memeriksa berkas	hubungi kontak informasi dan pengaduan via whatsapp di nomor 081253196600 agar permohonan anda segera di proses oleh BO	Melalui Sicantik	-
4	-	[REDACTED]	Status menerima&memeriksa berkas tidak ada konfirmasi setelah dilakukan upload ulang. Dokumen dalam bentuk jpg&pdf sudah di upload	harap menghubungi no Informasi/ Pengaduan 081253196600	Melalui Sicantik	-
5	-	[REDACTED]	Saat membuat Permohonan muncul kata-kata "Pemohon-No identitas-Pemohon: sudah dipakai. Mohon ganti identitas lain, Email-Pemohon: sudah dipakai. Mohon ganti email lain." Tapi di daftar permohonan tidak tercantum permohonan yg pernah	apabila no identitas sudah dipakai artinya NIK tersebut sudah pernah dipakai untuk daftar sicantik.	Melalui Sicantik	-
6	-	[REDACTED]	Menggunakan akun yang sama tapi tidak bisa BUAT (SPPL), sedangkan (PJT-BU) bisa. Mohon bantuannya	dimohon cek kembali data yang di input, biasanya ada yang tidak terisi. terima kasih	Melalui Sicantik	-
7	-	[REDACTED]	Pengurusan SIPP belum bisa	untuk informasi lebih lanjut bisa meghubungi no Informasi/Pengaduan 081253196600	Melalui Sicantik	-

Sungai Raya, Juli 2020

Mengetahui,

Kepala Dinas Penanaman Modal  
dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu  
Kab. Kubu Raya



Maria Agustina, SE, M.Si  
NIP. 19710816 199603 2 002

**LAPORAN PENGADUAN MASYARAKAT MELALUI ELEKTRONIK  
BULAN JULI 2020**

NO	TANGGAL PENGADUAN	NAMA PENGADU / NO HP	PENGADUAN	SARAN / PENYELESAIAN	KETERANGAN	TANGGAL PENGADUAN
1	7/15/2020	[REDACTED]	- Asslm Mbak gimana ya kok saya blom direspon ni... Hanya sampai tanda terima berkes. Sudah sampai lah mbak ke bidang kesehatan??? Di bidang kesehatan blom nerima berkes saya jd blom diurawi. Sudah 22 hari mbak...Mohon bantuan nya. Siap - Kapankah yang dikirim mbak, Jam brpa??? - Ok.. Nnti saya cek lagi di dinkes ya mbak. Kalo gak ada saya hubungi lagi.	Seberntar mba ya mah kami cek dulu, Mba sdh kami kirim ke dinkes ya Pus sy wa kk td tu bru dikirim sm petugasnya Mohon maaf atas keterlambatan kami	Melalui Handphone	7/15/2020
2	-	[REDACTED]	saya mengajukan permohonan untuk pembuatan siph sudah krg lebih 2 minggu kenapa tlm ada balasan ya, di email atau pun di profil permohonan .Apakah ada yg salah atau ada syarat yg kurang ? mohon informasi nya ,	hubungi kontak informasi dan pengaduan via whatsapp di nomor: 081253196600 agar permohonan anda segera di proses oleh BO	Melalui Sicanatik	-
3	-	[REDACTED]	Kapan SIP saya jadi?kaya sudah ajukan kurang lebih 1 minggu lalu,terimakasih	hubungi kontak informasi dan pengaduan via whatsapp di nomor 081253196600	Melalui Sicanatik	-
4	-	[REDACTED]	Sudah mengajukan izin praktek Perawat sampai done, tapi tidak ada masuk ke email, admin slow respon tidak ada solusi. Terimakasih	SIP saudara sudah keluar dengan Nomor : 563/004/DPMPTSP-S/RO/2020 tanggal 9 JANUARI 2020, tetapi masa berlaku STR Saudari habis tanggal 31 januari 2020. berlanun dengan hal tersebut, kami mohon kepada saudara untuk segera menyampaikan STR yang terbaru (masih berlaku). terima kasih	Melalui Sicanatik	-

Sungai Raya, Agustus 2020  
Mengetahui,  
Kepala Dinas Perencanaan Modal  
dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu  
Kab. Kubu Raya



Maria Agustina S.S., M.Si  
NIP. 19710816 199603 2 002

**LAPORAN PENGADUAN MASYARAKAT MELALUI KOTAK PENGADUAN  
BULAN JULI 2020**

<b>NO</b>	<b>TANGGAL PENGADUAN</b>	<b>NAMA PENGADU / NO HANDPHONE</b>	<b>PENGADUAN</b>	<b>SARAN / PENYELESAIAN</b>	<b>KETERANGAN</b>	<b>TANGGAL SELESAI</b>
	<b>N</b>	<b>I</b>	<b>H</b>	<b>I</b>	<b>L</b>	

Sungai Raya, Juli 2020

Mengetahui,  
Kepala Dinas Penanaman Modal  
dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu  
Kab. Kubu Raya



Maria Agustina, SE, M.Si  
NIP. 19710816 199603 2 002

**LAPORAN PENGADUAN MASYARAKAT MELALUI KOTAK PENGADUAN  
BULAN JULI 2020**

<b>NO</b>	<b>TANGGAL PENGADUAN</b>	<b>NAMA PENGADU / NO HANDPHONE</b>	<b>PENGADUAN</b>	<b>SARAN / PENYELESAIAN</b>	<b>KETERANGAN</b>	<b>TANGGAL SELESAI</b>
	<b>N</b>	<b>I</b>	<b>H</b>	<b>I</b>	<b>L</b>	

Sungai Raya, Juli 2020

Mengetahui,  
Kepala Dinas Penanaman Modal  
dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu  
Kab. Kubu Raya

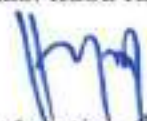


Maria Agustina, SE, M.Si  
NIP. 19710816 199603 2 002

**LAPORAN PENGADUAN MASYARAKAT MELALUI ELEKTRONIK  
BULAN AGUSTUS 2020**

NO	TANGGAL PENGADUAN	NAMA PENGADU/ NO HP	PENGADUAN	SARAN / PENYELESAIAN	KETERANGAN	TANGGAL SELESAI
	<b>N</b>	<b>I</b>	<b>H</b>	<b>I</b>	<b>L</b>	

Sungai Raya,     September 2020  
Mengetahui,  
Kepala Dinas Penanaman Modal  
dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu  
Kab. Kubu Raya



Maria Agustina, SE, M.Si  
NIP. 19710816 199603 2 002



**LAPORAN PENGADUAN MASYARAKAT DATANG LANGSUNG NGISI FORM PENGADUAN/VIA SURAT  
BULAN AGUSTUS 2020**

<b>NO</b>	<b>TANGGAL PENGADUAN</b>	<b>NAMA PENGADU / NO HP</b>	<b>PENGADUAN</b>	<b>SARAN / PENYELESAIAN</b>	<b>KETERANGAN</b>	<b>TANGGAL SELESAI</b>
	<b>N</b>	<b>I</b>	<b>H</b>	<b>I</b>	<b>L</b>	

Sungai Raya,     September 2020

Mengetahui,  
Kepala Dinas Penanaman Modal  
dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu  
Kab. Kubu Raya

  
Maria Agustina, SE, M.Si  
NIP. 19710816 199603 2 002

**LAPORAN PENGADUAN MASYARAKAT MELALUI KOTAK PENGADUAN  
BULAN AGUSTUS 2020**

<b>NO</b>	<b>TANGGAL PENGADUAN</b>	<b>NAMA PENGADU/ NO HANDPHONE</b>	<b>PENGADUAN</b>	<b>SARAN / PENYELESAIAN</b>	<b>KETERANGAN</b>	<b>TANGGAL SELESAI</b>
	<b>N</b>	<b>I</b>	<b>H</b>	<b>I</b>	<b>L</b>	

Sungai Raya, September 2020

Mengetahui,

Kepala Dinas Penanaman Modal  
dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu  
Kab. Kubu Raya



Maria Agustina, SE, M.Si

NIP. 19710816 199603 2 002

**LAPORAN PENGADUAN MASYARAKAT DATANG LANGSUNG NGISI FORM PENGADUAN/VIA SURAT  
BULAN SEPTEMBER 2020**

<b>NO</b>	<b>TANGGAL PENGADUAN</b>	<b>NAMA PENGADU / NO HP</b>	<b>PENGADUAN</b>	<b>SARAN / PENYELESAIAN</b>	<b>KETERANGAN</b>	<b>TANGGAL SELESAI</b>
1	16-09-2020	[REDACTED]	Pengembalian berkas atas nama saudara [REDACTED] untuk permohonan IMB alamat km 45 Desa Lintang Batang Kab. Kubu Raya ditolak dengan tidak mendasar	Memberikan informasi dan saran kepada pemohon terhadap proses pengembalian berkas dari dinas teknis berkaitan lahan pemohon berdasarkan BAP dari Dinas Teknis masuk dalam wilayah PIPIS, agar pemohon berkoordinasi kembali ke Dinas Teknis PUPRPRKP Bidang Penataan Ruang dengan membawa data pendukung yang lengkap dan konsultasi ke BPKH Kalbar.	Melalui form pengaduan	17-09-2020

Sungai Raya, Oktober 2020

Mengetahui,  
Kepala Dinas Penanaman Modal  
dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu  
Kab. Kubu Raya



Maria Agustina, SE, M.Si  
NIP. 19710816 199603 2 002

**LAPORAN PENGADUAN MASYARAKAT MELALUI KOTAK PENGADUAN  
BULAN SEPTEMBER 2020**

<b>NO</b>	<b>TANGGAL PENGADUAN</b>	<b>NAMA PENGADU / NO HANDPHONE</b>	<b>PENGADUAN</b>	<b>SARAN / PENYELESAIAN</b>	<b>KETERANGAN</b>	<b>TANGGAL SELESAI</b>
	<b>N</b>	<b>I</b>	<b>H</b>	<b>I</b>	<b>L</b>	

Sungai Raya, Oktober 2020

Mengetahui,  
Kepala Dinas Penanaman Modal  
dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kab.  
Kubu Raya



Maria Agustina, SE, M.Si

NIP. 19710816 199603 2 002

**LAPORAN PENGADUAN MASYARAKAT MELALUI ELEKTRONIK  
BULAN SEPTEMBER 2020**

<b>NO</b>	<b>TANGGAL PENGADUAN</b>	<b>NAMA PENGADU / NO HP</b>	<b>PENGADUAN</b>	<b>SARAN / PENYELESAIAN</b>	<b>KETERANGAN</b>	<b>TANGGAL SELESAI</b>
	<b>N</b>	<b>I</b>	<b>H</b>	<b>I</b>	<b>L</b>	

Sungai Raya, Oktober 2020

Mengetahui,

Kepala Dinas Penanaman Modal  
dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu  
Kab. Kubu Raya



Maria Agustina, SE, M.Si

NIP. 19710816 199603 2 002

**LAPORAN PENGADUAN MASYARAKAT DATANG LANGSUNG NGISI FORM PENGADUAN/VIA SURAT  
BULAN OKTOBER 2020**

<b>NO</b>	<b>TANGGAL PENGADUAN</b>	<b>NAMA PENGADU / NO HP</b>	<b>PENGADUAN</b>	<b>SARAN / PENYELESAIAN</b>	<b>KETERANGAN</b>	<b>TANGGAL SELESAI</b>
		<b>N</b>	<b>I</b>	<b>H</b>	<b>I</b>	<b>L</b>

Sungai Raya, November 2020

Mengetahui,  
Kepala Dinas Penanaman Modal  
dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu  
Kab. Kubu Raya



Maria Agustina, SE, M.Si  
NIP. 19710816 199603 2 002

**LAPORAN PENGADUAN MASYARAKAT MELALUI KOTAK PENGADUAN  
BULAN OKTOBER 2020**

<b>NO</b>	<b>TANGGAL PENGADUAN</b>	<b>NAMA PENGADU / NO HANDPHONE</b>	<b>PENGADUAN</b>	<b>SARAN / PENYELESAIAN</b>	<b>KETERANGAN</b>	<b>TANGGAL SELESAI</b>
	<b>N</b>	<b>I</b>	<b>H</b>	<b>I</b>	<b>L</b>	

Sungai Raya,    November 2020

Mengetahui,  
Kepala Dinas Penanaman Modal  
dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu  
Kab. Kubu Raya



Maria Agustina, SE, M.Si  
NIP. 19710816 199603 2 002



LAPORAN PENGADUAN MASYARAKAT MELALUI ELEKTRONIK  
BULAN OKTOBER 2020

NO	TANGGAL PENGADUAN	NAMA PENGADU / NO HP	PENGADUAN	SARAN / PENYELESAIAN	KETERANGAN	TANGGAL SELESAI
	<b>N</b>	<b>I</b>	<b>H</b>	<b>I</b>	<b>L</b>	

Sungai Raya, November 2020  
Mengetahui,

Kepala Dinas Penanaman Modal  
dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu  
Kab. Kubu Raya



Maria Agustina, SE, M.Si  
NIP. 19710816 199603 2 002

**LAPORAN PENGADUAN MASYARAKAT DATANG LANGSUNG NGISI FORM PENGADUAN/VIA SURAT  
BULAN NOVEMBER 2020**

<b>NO</b>	<b>TANGGAL PENGADUAN</b>	<b>NAMA PENGADU / NO HP</b>	<b>PENGADUAN</b>	<b>SARAN / PENYELESAIAN</b>	<b>KETERANGAN</b>	<b>TANGGAL SELESAI</b>
		<b>N</b>	<b>I</b>	<b>H</b>	<b>I</b>	<b>L</b>

Sungai Raya, Desember 2020  
Mengetahui,  
Kepala Dinas Penanaman Modal  
dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu  
Kab. Kubu Raya



Maria Agustina, SE, M.Si  
NIP. 19710816 199603 2 002

**LAPORAN PENGADUAN MASYARAKAT MELALUI ELEKTRONIK  
BULAN NOVEMBER 2020**

NO	TANGGAL PENGADUAN	NAMA PENGADU / NO HP	PENGADUAN	SARAN / PENYELESAIAN	KETERANGAN	TANGGAL SELESAI
	<b>N</b>	<b>I</b>	<b>H</b>	<b>I</b>	<b>L</b>	

Sungai Raya, Desember 2020

Mengetahui,

Kepala Dinas Penanaman Modal  
dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu  
Kab. Kubu Raya



Maria Agustina, SE, M.Si  
NIP. 19710816 199603 2 002

**LAPORAN PENGADUAN MASYARAKAT MELALUI KOTAK PENGADUAN  
BULAN NOVEMBER 2020**

<b>NO</b>	<b>TANGGAL PENGADUAN</b>	<b>NAMA PENGADU / NO HANDPHONE</b>	<b>PENGADUAN</b>	<b>SARAN / PENYELESAIAN</b>	<b>KETERANGAN</b>	<b>TANGGAL SELESAI</b>
	<b>N</b>	<b>I</b>	<b>H</b>	<b>I</b>	<b>L</b>	

Sungai Raya, Desember 2020  
Mengetahui,  
Kepala Dinas Penanaman Modal  
dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu  
Kab. Kubu Raya



Maria Agustina, SE, M.Si  
NIP. 19710816 199603 2 002

**LAPORAN PENGADUAN MASYARAKAT MELALUI ELEKTRONIK  
BULAN DESEMBER 2020**

NO	TANGGAL PENGADUAN	NAMA PENGADU / NO HP	PENGADUAN	SAKAN / PENYELESAIAN	KETERANGAN	TANGGAL SELESAI
	<b>N</b>	<b>I</b>	<b>H</b>	<b>I</b>	<b>L</b>	

Sungai Raya, Desember 2020

Mengetahui,

Kepala Dinas Penanaman Modal  
dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu  
Kab. Kubu Raya



Maria Agustina, SE, M.Si  
NIP. 19710816 199603 2 002

**LAPORAN PENGADUAN MASYARAKAT DATANG LANGSUNG NGISI FORM PENGADUAN/VIA SURAT  
BULAN DESEMBER 2020**

<b>NO</b>	<b>TANGGAL PENGADUAN</b>	<b>NAMA PENGADU / NO HP</b>	<b>PENGADUAN</b>	<b>SARAN / PENYELESAIAN</b>	<b>KETERANGAN</b>	<b>TANGGAL SELESAI</b>
		<b>N</b>	<b>I</b>	<b>H</b>	<b>I</b>	<b>L</b>

Sungai Raya, Desember 2020  
Mengetahui,  
Kepala Dinas Penanaman Modal  
dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu  
Kab. Kubu Raya



Maria Agustina, SE, M.Si  
NIP. 19710816 199603 2 002

**LAPORAN PENGADUAN MASYARAKAT MELALUI KOTAK PENGADUAN  
BULAN DESEMBER 2020**

NO	TANGGAL FENGADUAN	NAMA PENGADU / NO HANDPHONE	PENGADUAN	SARAN / PENYELESAIAN	KETERANGAN	TANGGAL SELESAI
	<b>N</b>	<b>I</b>	<b>H</b>	<b>I</b>	<b>L</b>	

Sunga Raya, Desember 2020  
Mengetahui,  
Kepala Dinas Penanaman Modal  
dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu  
Kab. Kubu Raya



Maria Agustina, SE, M.Si  
NIP. 19710816 199603 2 002