

REKAPITULASI LAPORAN INFORMASI TRIWULAN IV TAHUN 2024

NO	PENGADUAN	OKTOBER	NOVEMBER	DESEMBER
1	TATAP MUKA	11	7	6
2	ELEKTRONIK	30	34	26
JUMLAH		41	41	32

Sungai Raya, 20 Desember 2024

Mengetahui,

Kepala Dinas Penanaman Modal
dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu
Kab. Kubu Raya



Maria Agustina, SE, M.Si
NIP. 19710816 199603 2 002

REKAPITULASI LAPORAN INFORMASI MASYARAKAT DATANG LANGSUNG
BULAN DESEMBER 2024

NO	HARI DAN TANGGAL	NOMOR HANDPHONE/NAMA	MATERI INFORMASI / KONSULTASI	TINDAK LANJUT YANG DISAMPAIKAN FO	TANGGAL SELESAI
1	Senin 02/12/2024	082153075087 Aris	Proses permohonan Izin Usaha	Daftar oss.go.id	Senin 02/12/2024
2	Senin 09/12/2024	081257433118 Khairahwat	Permohonan IMB Rumah Tinggal	Daftar sican tik dan simbg	Senin 09/12/2024
3	Selasa 10/12/2024	085705698321 Jayanti	Proses permohonan PAUD	Daftar oss dan sican tik	Selasa 10/12/2024
4	Rabu 11/12/2024	082155172294 Apri	Proses permohonan STPT	Daftar oss dan sican tik	Rabu 11/12/2024
5	Rabu 11/12/2024	082154678569 Sita	Permohonan SMP	Daftar oss dan sican tik upload persyaratannya di sican tik	Rabu 11/12/2024
6	Jumat 20/12/2024	082133307088 David	Permohonan IMB gereja	Daftar sican tik dan simbg	Jumat 20/12/2024

Sungai Raya, 20 Desember 2024

Mengetahui,
Kepala Dinas Penanaman Modal
dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu
Kab. Kubu Raya



Maria Agustina, SE. M.Si
NIP. 19710816 199603 2 002

**REKAPITULASI LAPORAN INFORMASI VIA TELPON DAN WHATSAPP
BULAN DESEMBER 2024**

NO	HARI DAN TANGGAL	NOMOR HANDPHONE	MATERI INFORMASI / KONSULTASI	TINDAK LANJUT YANG DISAMPAIKAN FO	TANGGAL SELESAI
1	28/11/2024	0852-4511-1988	1. kblil sdh msk dibverifikasi to gak bs log pnbnya bu, Ok. Sdh bs log pnbnya, Cuma kblil 50133 knp gak bs msk datanya ke ktr PUPR ya, Sdh tak ada msk ke sistem mrk, Ok	sy konfirmasi sm petugasnya dulu ya, silahkan konsultasi lings ke BPN, sdh konsultasi lings ke dinas PU bim, silahkan coba input ulang ya	02/12/2024
2	03/12/2024	0811-5651-689	Bu mau tnya, jika kami sdh ada 2 kblil apa dua2 nya harus pemenuhan persyaratan? Atau salah satu aja? Baiklah bu tks infonya	semuanya harus pemenuhan persyaratan jika memang risiko nya menengah tinggi atau tinggi, sama sama	03/12/2024
3	02/12/2024	0896-8954-8583	siang min, kalau mau tanya tanya persyaratan secara detail apakah bisa min? saya mau buka kursus jahit min. untuk syarat dokumen kelayakan, akta pendirian, sket lokasi dan surat kuasa buatinnya dimana ya min? mohon bantuannya, baik min, untuk pengajuan izinnya apakah bisa melalui online? baik min, terima kasih	semuanya buat sendiri kecuai akta buatinnya di notaris, silahkan mendaftarkan di oss.go.id	03/12/2024
4	03/12/2024	0877-2599-8936	Mau tanya, Apakah SIPA saya atas nama Irawati sudah di email Terimakasih	sudah kami kirim via email	03/12/2024
5	04/12/2024	0895-6124-69733	Izin bertanya, Sy mau nambah tmtpraktek di sip sy, Prosedurny seperti apa y buk ? Sy ada praktek di 2 tmtpr	daftar sicanlik.go.id	04/12/2024
6	04/12/2024	0852-5210-6510	Td saya ada buat akun baru ke dalam sicanlik. Tp tidak ada pengisian password dalam pembuatan akun baru. Bagaimana saya bisa dapat password untuk akun saya? Maaf bu, sudah 30 menit, hanya email ini saja yg saya terima, apakah nanti ada email lanjutan yg berisi passwordnya akun saya? Pendaftaran td pakai no sim bu. 10148605000057	permohonan akunnya sdh di setuju semua silahkan cek emailnya kembali, kirimkan nomor ktp nya, hulbert123 Kuburaya@2024	04/12/2024
7	05/12/2024	0853-9503-3236	Selamat malam. izin konfirmasi terkait pengajuan SIP Perawat - Kab. Kubu Raya melalui Sicanlik Cloud dengan No. Registrasi 1140/27112024/DPMPISP Berikut saya lampirkan dokumen Surat Pernyataan tempat praktik dari atasan, Sudah kak, Siap Terima kasih	sudah kirim ke email petugasnya? baik, nanti akan di periksa petugasnya ya	06/12/2024
8	09/12/2024	0896-0833-6660	selamat pagi untuk mengetahui apakah NIB sudah terbit bisa cek dmn ya, bisakah melihat email yg terdaftar soalnya lupa, 6171056006840004 terima kasih, sudah lupa sandi tp tetap tidak bs masuk, apakah bisa di reset y, sudah diisi hilang lagi suruh isi lagi, sudah bs min terima kasih	silahkan coba daftar, jika ada notif NIK sudah pernah digunakan artinya sudah pernah ada ajukan NIB, kirimkan nomor KTP, di coba berkala sama sama	10/12/2024
9	09/12/2024	0856-5138-8343	Selamat siang pak/Bu.. saya Supartono, Saya sedang dalam pengurusan perpanjangan SIP.sya sudah mencukupi SKP akan tetapi balasan email saya belum mencukupi, Ijin ini bukti bahwa saya sudah mencukupi SKP saya, Siap Mohon informasi selanjut ya, Berarti tunggu konfirmasi lagi email lagi kah pak/bu, Ijin pak/bu kemarin balasan ya seperti ini, Siap Siap sudah pak, Dan sudah saya kirim bukti kembali bukti kecukupan SKP sya lewat email pak, Siap ini baru masuk lewat email sya pak, Siap	saya teruskan ke petugasnya ya, ini msh di proses ya, iya apakah skp bpk sdh mencukupi? jika sdh mencukupi silahkan kirim kembali email bukti kecukupan skpnya, nanti sering2 cek email ya, iya tinggal tunggu di hubungi dr dinkes ya	10/12/2024

10	06/12/2024	0816-4903-0040	Selamat siang ibu. Ijin mohon maaf, ijin bertanya sicutik saya kenapa loading terus ya bu? Jaringannya atau memang sedang gangguan? Terimakasih	coba pakai browser yg lain	10/12/2024
11	09/12/2024	0812-5796-997	Saya mau konfirmasi ttg pengajuan sip yuniarni endang Sulastri A.Md.Kep. Yg bersangkutan dpt email ini maksudnya bgimana ya, SDH cukup pak, Dan kmrn jg SDH mengajukan ulang. Di si cantik Iya, Jd gmn pak staf saya hrs mengajukan ulang lagi ya di sicutik, Seblentar ya pak saya tanyakn dulu dg staf say, Yg dikirim hy kecukupan skp ya pak lewat email, Ini ada keterangan status dari si cantik, Sudah pak Iya pak	skp nya harus mencapai 50 baru bisa melakukan permohonan izin, sering2 cek emailnya ya, berapa nomor permohonannya, pak bukti kecukupan skpnya silahkan kirim balik ke email ya iya, iya bpkan ada dpt email kecukupan skpnya kirim ke email aja biar nnti di proses sm petugas, iya nnti sering2 cek emailnya ya	10/12/2024
12	15/12/2023	0858-5000-0645	Selamat siang. Saya dari koperasi syariah mitra liltizam. Izin bertanya bu mengenai sistem di OSS.GO.ID , itu kalau kita sudh prnh daftar usaha di situ, untuk dftir lagi gak bisa ya dengan NIK yg sama? Kalau sudah daftar di oss, step selanjutnya apa ya untuk mendapatkan NIK (Nomor Induk Koperasi)? oh bgtu ya, baik terimakasih, d panduan nya judulnya apa ya? saya cari nib gaada, Buat di oss nya? Dibagian mana nya ya, Koperasi Baru mau daftar akun oss	bs lihat panduannya, klo oss menerbitkan nib, NIK itu dr koperasi, buat permohonan dulu, kegiatan usahanya apa ya? apakah sdh mendapatkan akun oss, silahkan daftar jika blm punya akun	10/12/2024
13	10/12/2024	0823-1459-6951	Selamat malam admin. Saya ijin konfirmasi atas nama Adi Yoga . Ijin mengirim bukti kecukupan SKP, Siap akan saya lengkapi. Terimakasih, Selamat pagi min . Ijin melampirkan SKD atas nama Adi Yoga min	akan saya teruskan ke tugasnya ya, Kak SKD ny dle belum ad, informasi dari tugasnya, mohon dilengkapi	11/12/2024
14	11/12/2024	0811-1373-107	Selamat siang , Saya izin bertanya, saya berprofesi sebagai dokter , jika saya ingin membuat surat izin praktek untuk berpraktek di klinik santo agustinus kburaya bagaimana yah? Mohon arahnya ya kak, Yang di butuhkan apa saja ya? Syarat' nya, begitu ya baik, Trimakasih bnyk ya, Saya coba buat	silahkan daftar ke system sicutik.go.id, ada didalam system pak syaratnya, nanti syaratnya itu wajib diupload	11/12/2024
15	11/12/2024	0857-8795-6534	Ibu saya dari koperasi, saya mau tanya terkait oss. Saya kan sudah melakukan perubahan akta tahun 2023, namun ahu perubahan tahun 2023 sampai saat ini tidak muncul di akun OSS saya. Solusinya bagaimana ya bu? Sudah bu, ini data ahu nya ngga muncul diperubahan, NIK : 6112040130002 AHU-0002341.AH.01.38. Tahun 2023, ini bu Dwi cakti bhakti bu, Ohiya baik terimakasih bu	silahkan buka di perubahan data badan usaha, bisa kirimkan saya ahu sama NIK koperasi, nama koperasinya apa, data dikami seperti ini, sudah tahun 2024, harusnya sudah	11/12/2024
16	13/12/2024	0812-8465-8929	Siang kak ini saya dari pemprov kalbar mau mengajukan pkpr harus bagaimana ya, Apa harus mengajukan lewat perorangan atau perusahaan, Kalau perusahaan nomor register dan lain lain diisi apa ya	no regisnya ketik no 1 aja, npwp ketik O aja	13/12/2024
17	13/12/2024	0812-9799-8057	Sore kk Sy udi input ulang untuk permohonan ny kk Mohon d cek Terimakasih, 1207/13122024/DPMPSTSP, Baik kk	nnti sering2 cek emailnya ya	13/12/2024
18	13/12/2024	0895-0818-4118	Untuk tahu Pkpr sudah selesai bagaimana ya	silahkan buka di system sicutiknya ya, disitu kelihatan posisi berkas sudah sampai dimna	16/12/2024

19	16/12/2024	0852-8004-0315	selamat pagi. saya rahma iasha dr RS Tk II KARTIKA HUSADA. kemarin sy mengajukan SIP sementara karna Skp belum tercukupi. Saat ini SKP sudah tercukupi. berikut sy lampirkan screen shotnya,dg alamat Jl.Aliyang Asr P.hidayat blok H no.33, izin sdh d upload, siap	silahkan ajukan permohonan baru lagi, sesuaikan alamatnya dan upload utk kecukupan SKP nya, nnti sering2 cek email ya	16/12/2024
20	16/12/2024	0815-2050-709	Assalamualaikum ibu Selamat pagi mohon maaf mengganggu kami dri Yayasan Taman Anugrah Firdaus yg kemarin mau mengurus perizinan lembaga kami Kami sudah mendaftarkan Akun kami di website	sdh di setuju, dinas penanaman modal	17/12/2024
21	16/12/2024	0812-5615-4562	perkenalkan saya apt. Hansen Ngaliman, sebelumnya terima kasih krna sudah membantu urusan perijinan praktek apoteker saya, namun, saya ijin brtanya pak/bu, setelah SIPA saya terbit, ada kekeliruan di nama fasilitas tempat saya berpraktek, baik kak, terima kasih, terima kasih	msh di koordinasi sm petugasnya ya, HANSEN NGALIMAN REVISI OK.pdf, sama sama	17/12/2024
22	17/12/2024	0852-4544-9979	Assalamualaikum pak, mau menanyakan sip saya blm keluar ya pak? Saya cek email blm ada masuk, Oiya ya pak, tadi saya cek blm ada, ntar saya cek lagi pak, Oiya sudah masuk pak, masuknya di spam, Makasih banyak pak	ini sdh dikirim ke emailnya,balk	17/12/2024
23	18/12/2024	0822-5526-7654	Hallo selamat pagi admin. Saya mau urus akan tetapi saya sudah pake cara manual sesuai di video akan tetapi tetap layanan tidak tersedia? Bagaimana solusinya min, apakah ini pengaruh akun?kalau permohonan baru, jenis dokumen yang di upload beda min, Tidak	pilih permohonan baru, pilih kubu raya, pilih dinas penanaman modal dan pelayanan terpadu, ini pencabutan ya, pilih pencabutan, data Tarik manual jangan otomatis, mau cabut atlm ya, sebentar sedang	18/12/2024
24	17/12/2024	0816-4901-1199	Mohon maaf bapak/ibu saya maryani felisha mau bertanya kenapa sip saya ndk blm jd iyaa saya udah ttd ba udah lama kog blm jadi, Udah bpak ibu Sip nyaa udh jadi kah Saya cuma d email ttb j j ni Sip saya blm ad dikirim 2 mnggu dahh blm ad dikirim Dari saya ttd ba, Owh krimnya di spam Baik lahh Terimakasih bapak/ibu informasinya Mohon maaf	sdh dikirim ke email silahkan cek emailnya, ini sipnya sdh di kirim ke emailnya, coba cek di spam, sama sama	18/12/2024
25	18/12/2024	0813-4581-9510	Hallo selamat pagi admin, izin lapor. Saya sudah mengajukan pencabutan SIP-ATLM di aplikasi sicanitik dikarenakan saya sudah tidak lagi bekerja di tempat bersangkutan. Berikut nomor permohonan nya : Surat_Pencabutan/089/18122024/DPMPTSP Sekian konfirmasi yang saya sampaikan, terimakasih.Oke terimakasih	sdh diteruskan ke petugasnya ya, nnti sering2 cek emailnya ya	18/12/2024
26	19/12/2024	0852-5211-8098	Siang Min. Mau tnya terkait pengisian OSS bagian Luas Lahan Usaha,apakah itu mengikuti Sertifikat Tanah?Utk kolom PKKPR in apakah dipilih "BELUM"?izin lokasi dri OSS?Baik	iya, izin lokasinya sdh ada blm?klo sdh ada di upload, izin lokasi itu berbentuk IPPT/IPPR/PKKPR	19/12/2024

Sungai Raya, 19 Desember 2024

Mengetahui,

Kepala Dinas Penanaman Modal
dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu
Kab. Kubu Raya



Maria Agustina SE, M.Si
NIP. 19710816 199603 2 002